



**SZAKMATÁMOGATÁSI
KÖZPONT**

V. ÉVFOLYAM I. SZÁM

MORZSÁK

Módszertani Receptes Zsák

Szakmatámogatási Hírlevél

2026/1



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**

„Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása

Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben" (TSZR2025-4339)

A kiadvány a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

pszichiátriai és
szenvedélybetegek ellátása

család-és gyermekjóléti
szolgáltatás

hajléktalan személyek
ellátása

fogyatékos személyek
ellátása

idősellátás



Perfekt rovat

Visszatekintés a TSZR 2025 első évére

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-Dunántúli Régiójának fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézménye, a Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Integrált Intézménye Győr, mint gesztorszervezet látja el a szakmatámogatási feladatokat - a Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025" (TSZR2025) című pályázat keretében

Szakmatámogatási feladatainkat a Belügyminisztériummal és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött Együttműködési megállapodás keretében látjuk el Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben. A szakmatámogatási hálózati megbízatásunk a TSZR 2021 pályázat folytatásaként, újabb három évig, 2027. december 31-ig tart.

A szakmatámogatási feladatokat 9 konzorciumi partnerrel együtt végezzük a szociális alap- és szakellátásokra, valamint a gyermekjóléti alapellátásra vonatkozóan. Elsődleges feladatunk a fenntartók és szolgáltatók szakmai segítése, új módszerekkel és innovációkkal való megismertetése. Szakmai ajánlások, útmutatók készítése, az elkészült szakmai anyagok széleskörű disszeminálása online és jelenléten alapuló szakmai műhelyek, konferenciák által.

A 2025-ös évben feladatellátásunkhoz kapcsolódóan a pályázatban vállalt 36 szakmai műhelyt terveztünk. A két érintett vármegyében 43 rendezvényt valósítottunk meg, 9 ellátási területen 1400 résztvevő jelenlétével.

Az évben két nagyszabású rendezvényt tartottunk, a III. Addiktológiai Szakmai Nap integrált formában, szociális szervezetek, szakemberek, szenvedélybeteg hozzátartozók, felépülő szenvedélybetegek bevonásával valósult meg 235 fő részvételével.

Novemberben Demencia 2025 néven országos hatókörű rendezvényt szerveztünk melyre nyolc vármegyéből 150 résztvevő érkezett, az előadók a demenciagondozás legfőbb kérdéseit és újabb eredményeit, lehetséges megoldásait járták körül. Célunk volt, hogy átfogó képet nyújtsunk a demencia egészségügyi és szociális vonatkozásairól, valamint bemutassuk az interprofesszionális gondozás és oktatás jelenlegi helyzetét, kihívásait és fejlesztési irányait. A program kiemelten foglalkozott a prevenció lehetőségeivel, az egészséges életmód szerepével, valamint a korai felismerés jelentőségével.

A Központ egyik alapvető és igen fontos szolgáltatása a szociális- és gyermekjóléti szolgálatok információval való ellátása. Az aktuális jogszabályi és szakmai változásokról, újdonságokról a központtal kapcsolatban álló intézmények elsőként értesülhetnek konzorciumi partnerhálózatunk által.

A folyamatos kapcsolattartás mellett negyedévente hírlevelet szerkesztünk és joggyakorlatokat gyűjtünk a segítő szakmák mindegyikében.

A Területi Szakmatámogatási Rendszer országos lefedettséggel támogatja 2025 januárjától 2027 végiéig a szektorban tevékenykedő intézmények mindennapi munkáját, azáltal, hogy a szakmatámogatási kollégák az ágazatban dolgozók részére folyamatos tájékoztatást biztosítottak, ismertették a jogszabályi változásokat és a szakmai rendezvényeken megismertették az új módszereket, joggyakorlatokat.

Tudás-Tár rovat

Kapcsolódva perfekt rovatunkhoz visszatekintünk a szakmatámogatás tavalyi évére és betekintést nyújtunk a 2026-os év eddigi tevékenységéről és terveiről az egyes ellátási területek szerint.

Addiktológiai ellátás

2025. utolsó negyedében, decemberben sikerült megvalósítanunk Veszprémben az ellátási terület második konferenciáját Támogató közösségek a felépülésben címmel.

2025. december 9-én került megrendezésre a „Támogató közösségek a felépülésben” című szakmai találkozó a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ és az Alkohol-Drogsegély Ambulancia közös szervezésében, amelyre a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyék szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményeinek munkatársait, valamint az ambulancia helyi együttműködő partnereit, szakmai közreműködőit, társintézményeinek kollégáit hívtuk meg. A rendezvény célja volt, hogy a szenvedélybetegek ellátásával érintett szakemberek, intézményvezetők, civil közösségek és felépülők számára lehetőséget teremtsen a tapasztalatcserére, a jó gyakorlatok bemutatására és a közösségi alapú felépülést támogató módszerek megismerésére. A program arra törekedett, hogy rámutasson a támogató közösségek – legyen szó családról, önszorgató csoportokról, intézményi közösségekről vagy kreatív, terápiás programokról – meghatározó szerepére a felépülési folyamatban, és elősegítse az együttműködést a különböző szakmai és civil szereplők között.

Először Sótonyi Mónika, Veszprém alpolgármestere köszöntötte a résztvevőket, hangsúlyozva a segítők személyiségének fontosságát a szenvedélybeteg-ellátás és a felépülés területén, valamint kiemelte az Alkohol-Drogsegély Ambulancia és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának 25 éve fennálló együttműködését.

Az első előadást Gyarmati Margit bv. alezredes, fogvatartási alosztály-vezető tartotta, aki a Veszprém Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézet drogrevenüciós körletének programjait és a börtönben zajló



színházi munkát mutatta be, különösen, hogy ezek a programok milyen hatással vannak a fogvatartottak önismeretére, motivációjára és változási folyamataira. A résztvevők megtudták, hogy a börtönszínházi program a színjátszás és drámapedagógia segítségével támogatja a fogvatartottak önkifejezését, együttműködését és reintegrációját. A résztvevők saját élményeiket dolgozzák fel közös alkotómunka, előadások során, szakmai segítők támogatásával.



Ezt követően Horváthné Kecskés Diána, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény vezetője beszélt a családi háttér erejéről. Előadásában rámutatott a családi működési sajátosságok és a szenvedélybetegség kialakulása közötti összefüggésekre., előadását pedig rendhagyó módon egy zenei blokkal kezdte, amely a legtöbb résztvevőt megérintette, mivel az előadóművész az édesapja bántalmazással és függőséggel kapcsolatos problémáit mutatta be.

A program harmadik szakaszában a Narcotics Anonymous közösség egyik tagja osztotta meg tapasztalatait a 12 lépéses önsegítő csoport működéséről és jelentőségéről. A személyes hangvételű beszámoló jól érzékeltette, mekkora erőt adhat egy stabil, támogató közösség a szenvedélybetegséggel küzdők számára.

A rövid szünetet követően Latorczai Gergely, a noszlopi Szendélybetegek Rehabilitációs Intézményének vezetője tartott előadást „Közösségben erősebben – amikor a közösség tart meg” címmel. Rávilágított, hogy a közösségi rehabilitáció és a közösségi minták hogyan járulnak hozzá a hosszú távú felépüléshez.

A következő blokkban felépülők osztották meg életútjuk egy-egy fontos szakaszát, őszintén beszélve nehézségeikről, elakadásaikról és sikereikről. Ezek a történetek hitelesen mutatták be, hogy a felépülés egy hosszú, de elérhető folyamat.

A szakmai nap záró előadását Pál Feri atya tartotta „Belső béke viharos időkben – eredményes megküzdés” címmel. Előadása egyszerre volt inspiráló, lélekerősítő és gyakorlati. Kiemelte a belső erőforrások tudatosítását, az önstabilitást, és azt, hogy önmagunk jó oldalát keressük és fejlesszük.

Összességében a szakmai nap értékes, tartalmas és gondolatébresztő programot nyújtott. A különböző területek szakembereinek és az érintett közösségek képviselőinek előadásai jól kiegészítették egymást, és egyértelműen rámutattak arra, hogy a felépülés sikeréhez a szakmai tudás mellett a közösségi támogatás és az emberi kapcsolatok is nélkülözhetetlenek.

Az éves tervben megjelenített rendezvényeken felül az első negyedévben két olyan program került megvalósításra, amelyeket szakemberek, együttműködő szervezetek kifejezett kérésére hoztunk létre.

Nyílt nap Noszlopon, az Alkohol-Drogsegély Ambulancia által fenntartott Szendélybetegek Rehabilitációs Intézményében

2026. március 23. napján nyílt napot tartottunk Noszlopon, az Alkohol-Drogsegély Ambulancia által fenntartott Szendélybetegek Rehabilitációs Intézményében, amelynek megszervezését a ráckeresztúri Magyarországi Református Egyház, Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona és a budapesti Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat munkatársai kezdeményezték.

A noszlopi rehabilitációs intézményben alkalmazott Portage módszert az elmúlt évek során több alkalommal is bemutattuk, ugyanakkor a rendezvényeken rendszeresen jelennek meg új résztvevők, akik számára ez a terápiás módszer még nem ismert, vagy ha ismert, szeretnének egymás között személyes kapcsolatot kialakítani a szakemberek. Ezért kiemelten fontosnak tartjuk a módszer folyamatos ismertetését, a szakmai kapcsolatok erősítését, valamint annak elősegítését, hogy a támogatást igénylő családok és szakemberek a számukra legmegfelelőbb ellátási és támogatási formákhoz juthassanak el.



A programot Latorczai Gergely intézményvezető nyitotta meg, aki részletesen ismertette az intézmény terápiás programjait, valamint a szenvedélybetegek rehabilitációjában alkalmazott komplex megközelítést és szakmai programokat.

Ezt követően a résztvevők egy nyílt csoportfoglalkozásba nyerhettek bepillantást, amely jól tükrözte a terápiás közösség szemléletének gyakorlati megvalósulását. A tapasztalatok alapján a csoportfoglalkozás fontos szerepet tölt be az önreflexió, a felelősségvállalás és a társas készségek fejlesztésében.

A program során interaktív beszélgetésre is sor került, ahol a résztvevő szakemberek és ellátottak közvetlen párbeszédet folytathattak, amelynek során számos gyakorlati kérdés merült fel, különös tekintettel a rehabilitáció kihívásaira, a visszaesés megelőzésére, valamint az utánkövetés fontosságára.

A program részeként az intézmény bejárására is sor került, amely lehetőséget biztosított a fizikai környezet, a lakhatási feltételek és a terápiás terek megismerésére. A résztvevők átfogó képet kaptak arról, hogyan támogatja a környezet a felépülési folyamatot.

A program értékes szakmai tapasztalatcserét tett lehetővé, és hozzájárult a szenvedélybetegek ellátásában dolgozó szakemberek közötti együttműködés erősítéséhez. Az esemény rávilágított arra, hogy a hatékony rehabilitáció kulcsa a komplex támogatás, a közösségi szemlélet és a folyamatos szakmai párbeszéd.

Szakmai nap Pápán a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió önálló szervezésében

Március 26-án sikeresen megvalósult a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ Pápa szervezésében megrendezett szakmai nap, amely a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben működő Területi Szakmatámogatási Központ szakmai támogatásával jött létre. A rendezvénynek a Pápai Szakképzési Centrum Acsády Ignác Technikum és Szakképző Iskola adott otthont.

A programot Oláh Gergely, a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió regionális intézményvezetőjének köszöntője indította, amelyet Pápa város polgármesterének megnyitó gondolatai követték. A szakmai előadások sorát Magvas Zoltán mentálhigiénés szakember nyitotta meg „Híd a felépüléshez” című prezentációjával, amelyben a nappali ellátás és az intézményi együttműködések kulcsszerepére hívta fel a figyelmet a felépülési folyamat támogatásában.

A délelőtti folyamán bemutatkozott az Alkohol-Drogsegély Ambulancia által fenntartott noszlopi Szendélybetegek Rehabilitációs Intézménye, ahol az intézményvezető átfogó képet adott a Portage modell működéséről, valamint felépülők személyes üzenetei is elhangzottak, erősítve a szakmai munka gyakorlati aspektusait.

A délelőtti program részeként a noszlopi Szendélybetegek Rehabilitációs Intézményének intézményvezetője, Latorczai Gergely előadásában ismertette a szakmai nap résztvevőivel a felépülésközpontú ellátás tapasztalatait, a Portage modell főbb elemeit és az intézménybe kerülés feltételeit. Az előadást felépülők rövid személyes történetei egészítették ki, amelyek hitelesen szemléltették a rehabilitáció folyamatát és a közösségi támogatás szerepét.

A program további részében az Anonim Alkoholisták Pápa Bakonyér csoportja osztotta meg tapasztalatait és közösségi üzenetét.



Ezt követően Dr. Rónai Balázs pszichiáter főorvos „Nem csak rossz napja van!” című előadásában a mentális zavarok és a szenvedélybetegségek mindennapi felismerésének fontosságát hangsúlyozta, különös tekintettel a korai jelzésekre és a beavatkozási lehetőségekre.

A rendezvény lehetőséget biztosított a résztvevők közötti szakmai párbeszédre és kapcsolatépítésre is. A program zárásaként az érdeklődők intézménybejáráson vehettek részt az Új Esély Központban, ahol közvetlen betekintést nyerhettek a helyben zajló szakmai munkába.

A szakmai nap hozzájárult a térségi ellátórendszer szereplői közötti együttműködések erősítéséhez, valamint a szenvedélybeteg-ellátás és mentális egészség területén végzett munka hatékonyságának növeléséhez.

Az Országos Addiktológiai Munkacsoport tevékenysége

Az Országos Addiktológiai Munkacsoportban végzett tevékenység elsődleges feladata a Belügyminisztérium által meghatározott szakmai feladatok végrehajtásában való közreműködés volt. A munkacsoport feladatai közé tartozott az addiktológiai szakgondozó szakmai képzés programkövetelményének kidolgozása, a szenvedélybetegek közösségi ellátására, alacsonyküszöbű ellátására és nappali ellátására vonatkozó szakmai ajánlások felülvizsgálata. Ennek érdekében több almunkacsoport alakult. Az érintett almunkacsoportok rendszeres online megbeszéléseket szerveztek, amelyekben a csoporttagok aktívan részt vettek, és folyamatosan közreműködtek a felülvizsgálati folyamat során meghatározott, az online egyeztetéseken kijelölt feladatok végrehajtásában. Az elvégzett feladatok értékelése minden alkalommal az online találkozók keretében történt, majd a továbblépés érdekében újabb feladatok kerültek kijelölésre. Az egyes mérföldkövek elérését követően az elkészült szakmai anyagok személyes munkacsoport-üléseken kerültek bemutatásra a teljes munkacsoport számára. Az év végére a felülvizsgálati folyamat lezárult, és elkészültek a szakmai ajánlások megújított, lehetséges struktúrái. A Belügyminisztérium elfogadta és javaslatokkal látta el a 2025. év végéig benyújtott szakmai ajánlásokra vonatkozó struktúrát, így 2026-ban a szakmai ajánlások struktúrák alapján történő felépítése a cél, ezért az Országos Addiktológiai Munkacsoportban 2026. évben is folytatódik a szakmai ajánlások aktualizálásával kapcsolatos munka az almunkacsoportokkal, amelyek online almunkacsoport ülések keretében fogják végezni ezzel kapcsolatos tevékenységüket.

Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás

Szakmai műhely az alapképzésen résztvevő falu- és tanyagondnokoknak Veszprém vármegyében

2026. március 18-án, 19-én és 20-án kiscsoportos szakmai műhelymunkán vettek részt a Veszprém vármegyei alapképzésen résztvevő falu- és tanyagondnokok. A Veszprém Megyei Falugondnokok Egyesületének székhelyén, Bakonyságon ismerkedtek a megyei civil szervezet, valamint a TSZR tevékenységével. Schumacher Mária Veszprém Megyei Falugondnokok Egyesületének elnöke, TSZR szakmatámogatási munkatárs köszöntötte a megjelent falu- és tanyagondnokokat.

A szakmai műhelyt az alapképzésen résztvevő falu-és tanyagondnokok részére azzal a céllal szervezte, hogy megismerjék a Területi Szakmatámogatási Rendszert. Fontos, hogy minden falu-és tanyagondnok tudja, hogy van kihez fordulnia szakmai kérdésekkel, esetleges problémákkal. A műhely során a TSZR tevékenysége, a szakmatámogató- és fejlesztő munkáján túl tájékoztatást kaptak a jelenlévők a 2026. évben tervezett falu- és tanyagondnoki szolgálatok körében megvalósuló szakmai rendezvényekről, az aktuális szakmai ügyekről. Ismertette, hogy a TSZR keretén belül Országos Falu- és tanyagondnoki Munkacsoport működik. Feladata az ágazatirányítás felé a területen felmerülő problémák továbbítása, szakmai anyagok, ajánlások készítése.

A szakmai műhely során a szakmatámogatási munkatárs, mint Bakonyság község falugondnoka bemutatta a települést, és a falugondnoki szolgálat működését, és annak feladatait a községben.

Országos Falu- és tanyagondnoki Munkacsoport tevékenysége

2026. február 5-én Budapesten „A falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatók és a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatók együttműködése” címmel közös országos munkacsoport ülésre került sor. A találkozó alkalom volt arra, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás szakmatámogató-tását ellátó kollégák képet kapjanak egymás tevékenységéről, tisztázzák és beazonosítsák az együttműködési területeket. 2026. február 24-én online ülésen a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás országos munkacsoport 2026.évi munkaterve, javaslatok, vállalások és a munkatervi elemek elfogadására került sor.





Hajléktalan személyek ellátása

A 2026-os évben a hajléktalanellátási terület több szakmai rendezvénnyel kívánja támogatni a hajléktalanellátásban dolgozó szakemberek munkáját. A programok célja a tapasztalatok közös feldolgozása, a jó gyakorlatok megosztása, valamint a szakmai párbeszéd erősítése.

Az első szakmai nap a tervek szerint 2026. május 19-én kerül megrendezésre Veszprémben, amely már a hagyományosnak tekinthető téli krízisidőszakot lezáró alkalom lesz. A rendezvényt a Vas és Zala vármegyei területi szakmatámogatási rendszerrel közösen szervezzük. A program középpontjában a téli időszak tapasztalatainak értékelése, az együttműködések áttekintése, valamint aktuális szakmai információk megosztása áll. A szakmai nap keretében a diszpécsterszolgálatok bemutatják a krízisidőszak - különös tekintettel a vörös kód időszakára - tapasztalatait. Emellett jó gyakorlatok ismertetésére is sor kerül, többek között az egészségügyi centrumok létjogosultságával kapcsolatos kutatás bemutatására, valamint egy, a szenvedélybetegségek hajléktalanellátásban való kezelésére fókuszáló előadásra, amely a függő kliensekkel végzett intézményi munka dilemmáit, a rehabilitáció lehetőségeinek időzítését és realitását, valamint a kliensek motivációjának erősítését járja körül, tapasztalati szakértő bevonásával.

Június 16-án egy nagyobb létszámú, mintegy 100 fő részvételével megvalósuló szakmai nap kerül megrendezésre, amely az addiktológiai szakmafejlesztési területtel közös szervezésben valósul meg. A rendezvény központi témája az együttműködés kérdése a nem kooperáló, illetve visszaeső kliensekkel végzett munka során.

Augusztus végére további szakmai nap szervezése is tervben van, amely az alternatív megoldások bemutatására fókuszál a hajléktalanellátás területén. A rendezvény célja országos jó gyakorlatok megismertetése, például innovatív közösségi vagy terápiás kezdeményezések bemutatásával.

A téli krízisidőszakra való felkészülést egy októberben, Zalaegerszegen megvalósuló szakmai nap támogatja majd, amely a krízisidőszak indításához kapcsolódó aktuális feladatokra és együttműködési kérdésekre helyezi a hangsúlyt.

A szakmai párbeszéd folyamatos fenntartása érdekében 2026-ban negyedévente online fókuszcsoportok kerülnek megszervezésre a Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron, Veszprém, Fejér, Komárom-Esztergom, Pest és Nógrád vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszerek együttműködésében. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak aktuális szakmai kérdések közös feldolgozására, tapasztalatok megosztására és módszertani egyeztetésekre. Az év első ilyen alkalmát már megvalósult, amely a vörös kód protokoll módosításának áttekintésére fókuszál.-

A szakmai egyeztetés során több gyakorlati tapasztalat és fejlesztési javaslat is megfogalmazódott, többek között a fűtetlen lakásokban élő személyekkel kapcsolatos jelzőrendszeri együttműködések erősítéséről, a helyi szociális térképek fontosságáról, valamint a krízishelyzetekben alkalmazható alacsony küszöbű szolgáltatások szükségességéről.



Emellett a résztvevők megosztották a vörös kód időszakában szerzett területi tapasztalataikat, amelyek hozzájárultak a különböző ellátórendszerek közötti együttműködés további erősítéséhez.

A 2026-os szakmafejlesztési irányok között kiemelt helyet kap az ellátórendszerek közötti együttműködés további erősítése. Ennek részeként nagyobb hangsúlyt kap a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal való közös szakmai gondolkodás, a feladatok és lehetőségek kölcsönös pontosítása, valamint a helyi szintű párbeszéd támogatása. A cél, hogy az egyes ellátórendszerek közötti kapcsolódások még átláthatóbbá és hatékonyabbá váljanak.

Országos Hajléktalan Munkacsoport tevékenysége

Február 26-án került megrendezésre az Országos Hajléktalan Munkacsoport idejének első ülése, amelynek középpontjában a vöröskód tapasztalatainak összegzése, valamint a téli krízisidőszak eddigi működésének szakmai áttekintése állt. Emellett napirendre került az átmeneti szállók módszertani útmutatójával kapcsolatos egyeztetés és a kapcsolódó javaslatok áttekintése is.

A beszámolók alapján a vöröskód alatt országosan magas, több helyen teljes vagy azt meghaladó kapacitáskihasználtság volt jellemző, jelentős területi különbségekkel. Budapesten külön problémaként jelent meg a budai és pesti oldal közötti kapacitáskülönbség, valamint az intézmények közötti információhiány, ami az együttműködést nehezítette. Ugyanakkor a szervezetek közötti összefogás összességében hatékony volt, és a krízisidőszak kezelése sikeresen zajlott. A területi visszajelzések alapján növekedett a nem hajléktalan, de krízishelyzetbe került (például fűtetlen lakásban élő) személyek száma.

A diszpécser szolgálatok jelentős forgalomműködést jeleztek, miközben több helyen problémát okoztak az indokolatlan kivonulások és az eltérő intézményi felvételi feltételek. Országszerte kiemelték a rendőrség és a polgárőrség aktív szerepvállalását, ugyanakkor több strukturális nehézség is felszínre került, különösen a kapacitáshiány, az információáramlás hiányosságai és az ellátórendszerek közötti feladatmegosztás tisztázatlansága terén. A felvetések között megjelent a kapacitáskorlátokra vonatkozó szabályozás felülvizsgálatának szükségessége is.

A család- és gyermekjóléti szolgálatokkal való együttműködés kapcsán a résztvevők kiemelték, hogy bár több térségben elindultak közös egyeztetések és jó gyakorlatok is megjelentek, továbbra is fontos az együttműködés erősítése, valamint a kompetenciahatárok és feladatmegosztások minél pontosabb meghatározása, különösen a krízishelyzetek hatékony kezelése érdekében. A munkacsoport ennek kapcsán helyi szintű párbeszéd és tapasztalatgyűjtés erősítését javasolta, és megerősítette, hogy az együttműködés fejlesztése az idei év egyik kiemelt szakmai célja.

Az ülésen emellett a gondnoksággal kapcsolatosan is felmerült az együttműködés és a kapcsolattartás további erősítésének igénye.

A szolgáltatáskorlátozások kapcsán több intézmény is jelezte, hogy krízisidőszakban felülvizsgálják a korábbi döntéseket, és egyre inkább megjelenik a mediációra, fokozatosságra épülő szemlélet. Az egészségügyi intézményekkel való együttműködés kapcsán a résztvevők több visszatérő nehézségre hívták fel a figyelmet.

Több esetben tapasztalták, hogy olyan, önellátásra nem képes személyek kerülnek a hajléktalanellátásba, akiknek ellátása nem tartozik a szolgáltatások kompetenciájába, és ez a jelenség nem kizárólag a vöröskód időszakára korlátozódik. Ugyanakkor pozitív példák is megjelentek a párbeszéd kezdeményezésére és a szakmaközi egyeztetések erősítésére. Felmerült a meglévő protokollok szélesebb körű ismertetésének és tudatosításának szükségessége is.

Az átmeneti szállók módszertani útmutatójának véglegesítése folyamatban van, a dokumentum felülvizsgálata a beérkezett szakmai észrevételek alapján zajlik. A tervezet rövid időn belül további egyeztetésre, majd jóváhagyásra kerül.

Fogyatékos személyek ellátása

A Szakmatámogatási Központ 2025. év végén hiánypótló szakmai napot szervezett Győrben, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza – Fogyatékos Személyek Integrált Intézményében. A rendezvény fókuszában az autista személyek önállóságának támogatása és a DATA szoftverrendszer gyakorlati alkalmazása állt.

Kóvári Edit, az AOSZ elnöke bemutatta a szövetség országos hálózatát: a 14 ponton működő AOSZ Info-Pont irodák közvetlen segítséget nyújtanak a családoknak és szakembereknek többek között diagnosztikai, oktatási és szociális ellátási kérdésekben.

A szakmai nap kiemelt témája a DATA (Digitális Autonómia-Támogatás az Autizmus spektrumon) rendszer volt. Ez a digitális ökoszisztéma egy okostelefonon vagy tableten futó alkalmazásból, valamint egy számítógépes webes tervezőfelületből áll. Kóvári Edit és Pulics Gergely, a siófoki AOSZ Info-Pont munkatársa személyes tapasztalataikon keresztül szemléltették a rendszer működését. Bemutatták a leggyakrabban használt funkciókat, mint a digitális napirendet és a folyamatábrákat, amelyek vizuális támpontot nyújtanak az érintetteknek a mindennapok megszervezéséhez.

Az elnökszöveg megindító személyes példát is megosztott: felnőtt fia esetében korábban komoly nehézséget okoztak az orvosi vizsgálatok vagy egy vérvétel. A DATA alkalmazásával azonban ezek a folyamatok előre tervezhetővé váltak. A szoftverben rögzített lépések, a várakozási idő vizualizálása és a tartalomtárban elérhető segítő videók segítségével a vizsgálatok zökkenőmentessé váltak, jelentősen csökkentve az érintett személy szorongását. A módszertan hatékonyságát helyi tapasztalatok is alátámasztják: Dr. Zakár Andrásné elmondta, hogy a Mindszentpusztai Autisták Otthonában már sikeresen tesztelték a rendszert, és pozitív eredményekről számolhatnak be.

A rendezvény zárásaként a résztvevő szociális szakemberek a gyakorlatban is kipróbálhatták az alkalmazást. A jelenlévők nyitottak voltak a DATA rendszer intézményi bevezetésére, felismerve, hogy akár egy-egy érintettnél megkezdett használat is jelentős életminőség-javulást eredményezhet.

A DATA rendszerről bővebben az AOSZ oldalán olvasható:

<https://regi.data.aosz.hu/mi-a-data/>

Pszichiátriai ellátás

A zene gyógyító ereje a szociális ellátásban – egy inspiráló évváró szakmai műhely tapasztalatai

A pszichiátriai és fogyatékosügyi ellátás területén megrendezett évváró szakmai műhely középpontjában ezúttal a szociális ellátást igénybe vevő személyek életminőségének javítása állt. A rendezvény nemcsak elméleti tudásmegosztásra adott lehetőséget, hanem valódi élményalapú tapasztalatszerzést is kínált a résztvevők számára. A szakemberek közös gondolkodása és aktív részvétele révén egyértelművé vált: a zene alkalmazása a segítő folyamatokban rendkívül sokrétű és hatékony eszköz lehet.

A műhely egyik kiemelt témája a zeneterápia volt, melybe Bocz Renáta és Barkó Anikó zeneterapeuta nyújtott átfogó betekintést. A zeneterápia napjainkban egyre hangsúlyosabb szerepet kap a mentális egészség megőrzésében és javításában. Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a zeneterápia tudatos, módszertanilag megalapozott alkalmazást igényel. A terápiás célú zenei intervenciók mindig az egyén állapotához, szükségleteihez és aktuális pszichés terhelhetőségéhez igazodnak – ez különbözteti meg a hétköznapi zenehallgatást a szakmailag irányított folyamattól. Ennek megfelelően bizonyos állapotokban – például aktívan zajló pszichotikus epizód esetén – a módszer nem alkalmazható, és kizárólag stabilizált pszichés állapot fennállásakor javasolt a bevonása a terápiás folyamatba.

Az előadás részletesen bemutatta, hogy a zene, mint terápiás eszköz, komplex módon hat az emberi szervezetre: egyszerre befolyásolja a testi működéseket, az érzelmi állapotokat és a kognitív folyamatokat. Élettani szempontból bizonyított, hogy a zene csökkenti a stresszt, mérsékli a pulzusszámot és a vérnyomást, valamint kedvezően hat a vegetatív idegrendszer működésére. Ezen túlmenően fájdalomcsillapító hatása is ismert, amely különösen fontos lehet a krónikus betegségekkel élők vagy pszichiátriai problémákkal küzdők esetében.

Az előadás során külön figyelmet kapott a ritmus és a frekvencia szerepe. A résztvevők megtanulhatták, hogy a különböző hangfrekvenciák eltérő agyhullám-aktivitást idéznek elő.



A lassabb, mélyebb frekvenciák segítik az alfa és théta agyhullámok kialakulását, amelyek a relaxált, meditatív állapothoz kapcsolódnak, míg a gyorsabb ritmusok a béta aktivitást fokozzák, ezáltal éberséget és koncentrációt támogatnak. Ez a tudás lehetőséget ad arra, hogy a zene tudatos alkalmazásával célzottan befolyásoljuk a hangulati és mentális állapotokat. A zene örömeztető, motiváló és energetizáló hatása szintén kiemelt jelentőséggel bír. A megfelelően megválasztott zenei ingerek képesek aktivizálni az egyént, növelni a cselekvési kedvet, valamint elősegíteni az aktivitásba való bevonódást – különösen olyan esetekben, amikor az apátia vagy a motiválatlanság nehezíti a mindennapi működést. A zene ritmusa és dinamikája közvetlenül hat az energiaszintre, így tudatos alkalmazásával a fizikai és mentális aktivizáció egyaránt támogatható.

A szakmai műhely résztvevői megismerhették a háttérben zajló komplex neurokémiai folyamatokat, hogy a zenehallgatás és az aktív zenélés során fokozódik többek között a dopamin és az endorfinok felszabadulása, amelyek az örömeztetés, a jutalmazás és a jóllét megélésében játszanak kulcsszerepet. Emellett az oxitocin szint növekedése is megfigyelhető, mely hozzájárul a biztonságérzet és a kapcsolódás élményének erősödéséhez, míg a kortizolszint csökkenése a stressz mérséklődését segíti elő. Ezek az egymással összefüggő biokémiai reakciók jól magyarázzák, hogy a zene miként képes egyszerre hatni az érzelmi állapotra, a motivációra és a szociális viselkedésre.

Az előadás során részletesen bemutatásra került, hogy a zene lélektani hatásai rendkívül széles spektrumot ölelnek fel. A zeneterápia hatékony eszköze az érzelmek feldolgozásának, különösen olyan esetekben, amikor a verbális kifejezés nehézségekbe ütközik. Segíti a hangulatszabályozást, támogatja a feszültségoldást, előidézheti a nyugalom állapotát, ugyanakkor képes energizálni, motiválni és örömeztetőt kelteni. A nosztalgia megélése révén lehetőséget ad múltbeli élmények újra értelmezésére, ami fontos szerepet játszik az identitás formálásában és az önismeret mélyítésében. Emellett a zene nemcsak egyéni szinten hat, hanem mélyen gyökerezik a kulturális hovatartozásban és a kollektív emlékezetben is. Az egyes dallamok, ritmusok és zenei stílusok gyakran egy adott közösség történetiségét, értékrendjét és identitását tükrözik. Az önkifejezés zenei formái lehetőséget adnak arra, hogy az egyének kapcsolódjanak saját kulturális gyökereikhez, miközben személyes élményeiket és belső folyamataikat is megjeleníthetik. Ez különösen fontos a szociális ellátásban, ahol a kulturális érzékenység és az identitás tiszteletben tartása alapvető jelentőségű.

A műhelymunkán hangsúlyt kapott a zene jelentős szerepe a traumafeldolgozásban is. A zene biztonságos keretet nyújt az elfojtott vagy nehezen hozzáférhető érzelmek felszínre hozásához, így hatékony kiegészítő eszköze lehet a terápiás folyamatoknak. Emellett kiválóan alkalmazható hangulatszabályozó technikák részeként, valamint légzésgyakorlatok támogatásában is: a ritmus segíti a légzés egyenletessé válását, ezáltal hozzájárul a testi-lelki megnyugváshoz.

A műhely során több gyakorlati példa is bemutatásra került. Egy demenciával élő személy esetében például a fiatal kori kedvenc dalok rendszeres meghallgatása jelentősen javíthatja a hangulatot és az együttműködési készséget. Egy másik esetben egy szorongással küzdő személynél a ritmusgyakorlatok és a strukturált zenehallgatás segítheti a feszültség csökkentését és a biztonságérzet erősítését.

A bemutatott módszerek között szerepelt az egyszerű ritmushangszerek használata, testhangszerek alkalmazása, vezetett zenehallgatás, improvizációs gyakorlatok, valamint hang- és légzéskoordinációs technikák – mind olyan eszközök, amelyek a mindennapi ellátási gyakorlatba is könnyen beépíthetők.

A közösségi zenélés pszichológiája szintén kiemelt szerepet kapott. A közös zenei élmények erősítik a társas kapcsolatokat, segítik az ismerkedést és a kapcsolatteremtést, miközben lehetőséget biztosítanak az érzelmek szavak nélküli kifejezésére. Az együtt zenélés fejleszti az egymásra figyelmet és az együttműködési készséget, valamint erősíti a csoportkohéziót. A közös élmények hatására fokozódik az oxitocin termelődése, amely a kötődés, a bizalom és a biztonságérzet kialakulásában játszik kulcsszerepet. Nem elhanyagolható az sem, hogy a zene empátikusabbá és elfogadóbbá tesz.



A közös zenei tapasztalatok során a résztvevők jobban ráhangolódnak egymás érzelmi állapotára, ami elősegíti a megértést és az elfogadást – ezek pedig alapvető fontosságúak a szociális ellátásban végzett munka során.

Az előadó ugyanakkor felhívta a figyelmet, hogy a zene terápiás alkalmazása tudatosságot is igényel. Bizonyos dallamok vagy hanghatások negatív emlékeket is előhívhatnak, ezért különösen fontos az egyéni érzékenység figyelem-

bevétele valamint a megfelelő környezet és ingerterhelés biztosítása. A szakmai körültekintés elengedhetetlen ahhoz, hogy a zene valóban támogató és biztonságos eszközként jelenjen meg a segítő folyamatokban.

A szakmai műhely egyik legnagyobb értéke az interaktivitás volt. A résztvevők nem csupán hallhattak a zeneterápia jótékony hatásairól, hanem saját élményen keresztül tapasztalhatták meg azokat. A közös zenélés, az improvizáció és a kreatív gyakorlatok oldott és inspiráló légkört teremtettek, amelyben a jelenlévők közvetlenül élhették át a zene feszültségoldó, hangulatjavító és közösségépítő erejét.

A műhely végére a résztvevők egyöntetűen arról számoltak be, hogy a közösen megélt zenei élmények nemcsak szakmailag voltak értékesek, hanem személyes szinten is feltöltődést, örömet és megerősítést nyújtottak. A program zárására kialakult felszabadult, szinte ünnepi hangulat jól tükrözte mindazt, amit a zene képvisel: kapcsolódást, harmóniát és az együtt megélt élmények erejét.

A műhely egyértelmű üzenete, hogy a zene alkalmazása a fogyatékossgal élő személyek és pszichiátriai betegségben szenvedők ellátásban nem csupán kiegészítő lehetőség, hanem egy komplex, sokoldalú eszköz, amely képes valódi változást hozni az emberek életminőségében. A jövőben kiemelt jelentősége lehet a zeneterápia tudatosabb, strukturáltabb beépítésének az intézményi gyakorlatba, valamint a szakemberek módszertani támogatásának és képzésének. A zeneterápia nem csupán egy módszer – hanem egy közös nyelv, amely szavak nélkül is képes kapcsolódást teremteni, gyógyítani és emberi méltóságot erősíteni ott is, ahol más eszközök már kevésnek bizonyulnak.

Idős ellátás

Elkészítettük a 2025. évi beszámolót, mely egyben lehetőséget adott arra, hogy a 2026. évre az idős ellátással kapcsolatos terveket is megfogalmazzuk. A beszámolóban az elért eredmények mellett a felmerült nehézségekre is kitértünk. A területen dolgozó szakemberek, szervezetek, intézmények részéről jelzett problémákat és felvetéseket összegyűjtöttük, és rendszeretük. A javaslatok között kiemelt helyen szerepel a rendszeres szakmai konzultációk erősítése, a továbbképzési lehetőségek bővítése, valamint a jó gyakorlatok egymással történő megosztása. 2025. év IV. negyedévében új kollégánk Baranyainé Tóth Ágnes kapcsolódott be a szakmatámogatási munkába az idősellátáson belül az alapszolgáltatásokkal – étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idős nappali ellátás és demens személyek nappali ellátása - kapcsolatban segíti a kollégákat.

A 2025. évben megrendezett Demencia konferencia nagyon pozitív visszajelzést kapott, ezért a konzorcium vezetésével közösen úgy döntöttünk, hogy 2026-ban is megszervezzük a rendezvényt, melynek szakmai tanácskozásként minősítési eljárása jelenleg folyamatban van, így reményeink szerint a konferencián résztvevők szabadon választható kreditpontokat szerezhetnek, ezzel is elősegítve aktuális képzési időszakuk teljesítését.



2026. február hónapban Fertődről érkeztek kollégák személyes konzultációra, illetve intézmény látogatásra. A téma: demens személyek nappali ellátásának indítása – szükséges dokumentáció, engedélyezési eljárás, személyi és tárgyi feltételek, a szolgáltatás működtetése. A konzultáció után megnézték a kollégák a Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény Óvári Idősek Klubját, melyben demens személyek nappali ellátása is folyik. A szakmatámogatási munka során kiemelten fontos számunkra, a személyes kapcsolatok, a szolgáltatók megismerése, ezért bármikor szívesen látjuk a társintézményeket.

2026. március 12-én Veszprémben, 2026. március 16-án pedig Mosonmagyaróváron tartottunk workshopot.

A workshop témája: adatvédelem-adatfételelem az előadó Káté Krisztina Európai Unió adatvédelmi szaktanácsadó.

Az előadás tematikája:

- személyes adatok védelme
- jogalap és átláthatóság
- adatbiztonság
- érintetti jogok kezelése
- adatkezelési nyilatkozatok és dokumentáció
- adatvédelmi incidensek kezelése, konkrét példák bemutatása

A workshop keretében a szociális intézményekben az ellátotti, hozzátartozói és dolgozói oldalról is megvizsgáltuk az adatvédelem kérdését. Részletesen foglalkoztunk a mesterséges intelligencia (AI) használatával, kiemeltünk néhány esetet azzal kapcsolatban, hogy a használata során mire kell nagyon figyelni, továbbá összegyűjtöttük a mindennapi munkában alkalmazott AI-eszközöket, valamint az esetlegesen felmerülő adatvédelmi kockázatokat és incidenseket.

A szakmai program összességében lehetőséget adott a személyes találkozóra, az adatvédelem fontossága ismét előtérbe került a kollégák hétköznapijaiban, konkrét kérdésekre is választ kaphattak. Az előadó további segítséget ajánlott fel minden résztvevő intézménynek.

Országos időügyi szakosított ellátási munkacsoport

A munkacsoport szerkesztésében a tavalyi évben 2025. szeptember 1-től hatályossá vált az idősek bentlakásos intézményei számára készült módszertani útmutató, melynek bemutatására a munkacsoport tagok és a helyi konzorciumi szervezetek országosan műhelymunkákat szerveztek.

Az idei év első negyedében befejeződött a demenciával élő időseket ellátó bentlakásos intézmények számára készült útmutató tartalmi összeállítás. Az útmutató jelenleg a véleményezési szakaszban van, és várható hamarosan elérhetővé válik minden szakember számára.

Országos idősügyi alapszolgáltatási munkacsoport

Az országos idősügyi alapszolgáltatási munkacsoportban az elmúlt év során elkészült a teljes szakmai anyag a házi segítségnyújtás szolgáltatásra, melyben a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei szakmatámogatási munkatársak aktívan részt vettek és javaslatival segítette a munkacsoport tevékenységét.

Család és gyermekjóléti szolgáltatás

Szakmai egyeztetés a gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztéséről

2026. január 27-én online formában került megrendezésre az országos munkacsoport tagjainak szakmai egyeztetése, amelyen vármegyei szakmatámogatási munkatársak vettek részt. A megbeszélés középpontjában a család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó módszertani fejlesztések és a szakmai munka hatékonyabbá tétele állt.

A tanácskozás egyik kiemelt témája a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett szociális segítő munka folyamatait bemutató módszertani útmutató áttekintése volt. A dokumentumot az országos munkacsoport tagjai már több alkalommal véleményezték, és a mostani egyeztetés során további pontosításokat fogalmaztak meg. Lényegi tartalmi módosításra nem volt szükség, ugyanakkor néhány fogalmi pontosítás segíti a szakmai egységesség erősítését. Az egyeztetést követően az anyag a Belügyminisztérium részére megküldésre került.

A megbeszélés második fontos napirendi pontja a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó folyamatok egyszerűsítésének kérdése volt. A szakmai tájékoztatás rámutatott arra, hogy a jelenlegi gyakorlatban előfordulhat ugyanazon gyermekhez kapcsolódóan több párhuzamos ügykezelés, ami adminisztratív nehézségeket okoz. Ennek kiküszöbölésére egy egységesebb, átláthatóbb rendszer kialakítása a cél, amelyben minden ügy egyedi azonosítóval szerepel, és egyértelműen elkülönülnek a lezárt és a folyamatban lévő esetek. A szakemberek feladata ebben a folyamatban a pontos és következetes ügykezelés biztosítása, amely hosszú távon csökkenti az adminisztrációs terheket és növeli a hatékonyságot.

A szakmai egyeztetés jól példázza a területi szakmatámogatási rendszerben dolgozó szakemberek együttműködésének jelentőségét. A közös gondolkodás és a folyamatos visszacsatolás hozzájárul a szakmai munka minőségének folyamatos fejlesztéséhez.



Közös szakmai műhelymunka Budapesten a szolgáltatások együttműködésének erősítéséért

2026. február 5-én Budapesten került megrendezésre a család- és gyermekjóléti szolgáltatás országos munkacsoportjának ülése, amely ezúttal a családsegítő és gyermekjóléti munkacsoport, valamint a falu- és tanyagondnoki munkacsoport közös szakmai programjaként valósult meg.

A találkozó célja elsősorban az volt, hogy erősítse a szolgáltatási területek közötti együttműködést, valamint lehetőséget biztosítson a szakemberek közötti közvetlen tapasztalatcserére és kapcsolatépítésre. A program lehetőséget biztosított arra, hogy a résztvevők megosszák egymással gyakorlati tapasztalataikat, és közösen fogalmazzanak meg javaslatokat a szolgáltatások fejlesztésére.

A szakmai egyeztetés egyik fontos törekvése volt annak feltérképezése, hogy milyen együttműködési pontok és fejlesztési lehetőségek rejlenek a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás között. Kiemelt célként jelent meg továbbá a falugondnoki szolgáltatás szakmai presztízsének és láthatóságának növelése, valamint a két terület közötti hatékonyabb együttműködés kialakítása.

A program első részében rövid, fókuszált szakmai előadások hangzottak el. Ezek keretében a résztvevők áttekintették a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás működését a kistélepüléseken és tanyás térségekben, különös tekintettel az ellátási sajátosságokra és kihívásokra. Emellett bemutatásra került a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás szerepe a jelzőrendszerben, valamint annak kapcsolódási pontjai a család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz.

A program második szakaszában interaktív műhelymunka zajlott. A résztvevők több témában, kisebb csoportokban dolgoztak, ahol lehetőség nyílt a különböző nézőpontok ütköztetésére, a jó gyakorlatok megosztására és a konkrét fejlesztési javaslatok megfogalmazására. Az egyes csoportok munkáját összegzés követte, amely során a legfontosabb megállapítások és vállalások kerültek kiemelésre.

A szakmai nap zárásaként közös összegzésre került sor, amely megerősítette a résztvevők közötti együttműködés fontosságát, valamint kijelölte azokat a fő irányokat, amelyek mentén a jövőben a közös munka tovább fejleszthető. A különböző szolgáltatási területek közötti párbeszéd és közös gondolkodás kulcsszerepet játszik a hatékony és összehangolt szakmai működés kialakításában, különösen a hátrányos helyzetű térségekben végzett munka során.

GYVR online megbeszélések a fejlesztésekkel kapcsolatban

Az egyéves fejlesztési folyamathoz kapcsolódóan az első online szakmai egyeztetés óta további alkalomokra is sor került. Az eddigiekben összesen három online megbeszélés valósult meg - heti rendszerességgel - a család és gyermekjóléti országos munkacsoport tagjaival, amelyek középpontjában a GYVR fejlesztés aktuális kérdései, tapasztalatai és a szakmai megvalósítás pontosítása álltak.

A rendszeres egyeztetések lehetőséget biztosítanak arra, hogy a szakemberek folyamatos visszajelzést adjanak, valamint egységes szakmai álláspont alakuljon ki a fejlesztési folyamat során. A munkafolyamat nem zárult le, a negyedik online megbeszélésen folytatódik a közös szakmafejlesztési együttgondolkodás.

Traumatudatos nevelés a segítő munkában - szakmai műhely Sopronban

2026. március 25-én Sopronban került megrendezésre az év első szakmai műhelye, „Traumatudatos nevelés - szemléletformálás a szociális segítő munkában” címmel. A program a Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ szervezésében valósult meg, elsősorban családsegítők, valamint óvodai és iskolai szociális segítők részvételével.

A műhely célja az volt, hogy a résztvevők átfogóbb képet kapjanak a traumatudatos szemléletről és annak gyakorlati alkalmazási lehetőségeiről a mindennapi segítő munkában. A szakmai program fő részében interaktív szakmai konzultációra került sor, ahol a résztvevők megismerkedhettek a trauma fogalmával, típusaival, valamint annak gyermekekre gyakorolt hatásaival, különös tekintettel az érzelmi szabályozásra és a kapcsolati működésre. A feldolgozás gyakorlatorientált módon történt: esetpéldák bemutatása, közös gondolkodás és konkrét módszertani eszközök segítettek annak megértését, hogyan lehet a segítő kapcsolatban biztonságot és stabilitást teremteni.

A műhelymunka fontos eleme volt továbbá a segítő szakemberek saját erőforrásainak és határainak tudatosítása, amely elengedhetetlen a hosszú távon fenntartható és hatékony szakmai működéshez. A soproni műhely így nemcsak az új ismeretek átadását, hanem a szemléletformálást és a gyakorlati eszköztár bővítését is szolgálta.



Tea-Ház rovat

Gépjármű akadálymentesítés a támogató szolgálatok mindennapi gyakorlatában

A támogató szolgálatok egyik kiemelt feladata a szállítás biztosítása. A mindennapi munkában jól látszik, hogy az akadálymentesített gépjármű nem egyszerűen egy eszköz, hanem a szolgáltatás alapja. Nélküle sok ellátott nem jutna el orvosi vizsgálatra, fejlesztésre vagy akár közösségi programokra.

Az MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat jelenlegi járműparkja jól tükrözi a gyakorlati igényeket: összesen 5 gépjármű áll rendelkezésre, ebből 2 mobilrámppal, valamint 2 fix rámpával felszerelt jármű, ezen felül még egy személygépkocsi biztosítja az ellátás folytonosságát. Ez a megoszlás a napi munkában kifejezetten előnyös, mert nem minden helyzet igényel azonos műszaki megoldást.



Az akadálymentesítés minden esetben engedélyköteles átalakítás. Ehhez szükséges egy tervezési és beépítési dokumentáció és a beépített eszközök tanúsítványai. Az átalakításokat követően ismételt műszaki vizsga szükséges, hogy rögzítve kerüljön a forgalmi engedélyben is minden információ.

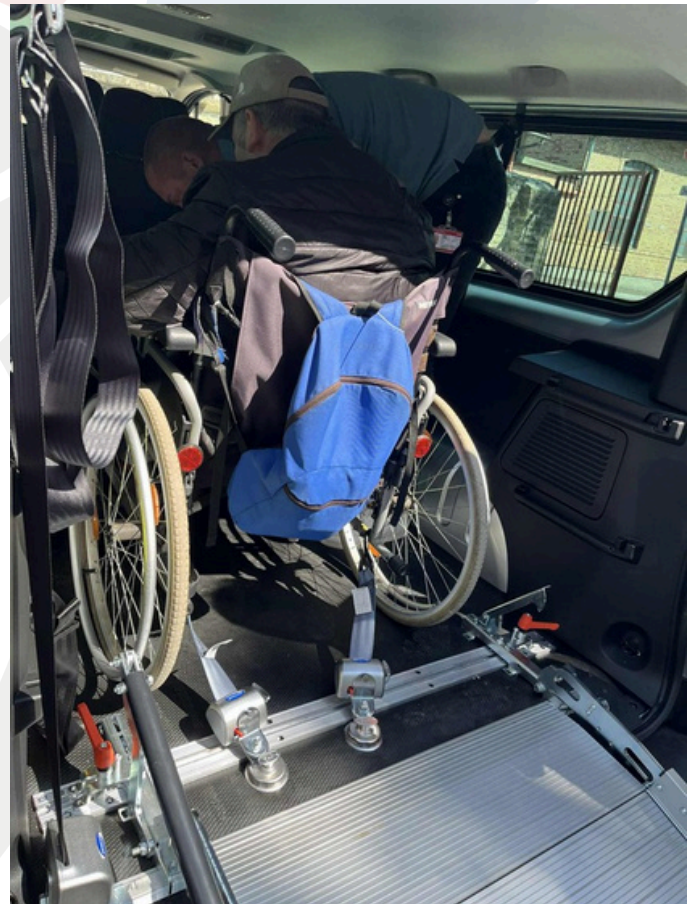
Az eddigi tapasztalatok szerint a mobilrámpek olcsóbbak és rugalmasabbak, a fix rámpék pedig gyorsabb munkavégzést tesznek lehetővé. A mindennapi használat során a győri támogató szolgálatnál a fix rámpás módszer jobban bevált, míg a mobilrámpek rendszert inkább az eseti jelleggel szállítóknak ajánlanánk. A beépített rámpánál hátrány lehet, hogy a csomagteréből helyet vesz el, továbbá csomagter használat esetén minden alkalommal külön le kell hajtani.

A mobilrámpa ezzel szemben kisebb helyet foglal, kivehető, amennyiben szükséges. Ennek a rámpatípusnak viszont meg van az a hátránya, hogy esős időben lecsúszhat a gépjármű hátsó részéről, így kiemelten fontos, hogy az adott rámpatípusokat minden szolgáltatást végző kellő körültekintéssel használja. Az egyes mobilrámpek esetén is tudnak a különböző szakszervizek plusz rögzítési pontokat kialakítani, így minden esetben érdemes a szolgáltatást végzőknek a helyi sajátosságok és ellátotti kör igényeihez kapcsolódóan egyeztetéseket végezni a szervizzel az alternatívák miatt.

Az átalakításokhoz kapcsolódóan még a 4+3 pontos rögzítési rendszer, amelyet a jogszabály is előír. Ez azt jelenti, hogy a kerekesszék négy ponton kerül rögzítésre, az utas pedig hárompontos biztonsági övvel van biztosítva. A jelenlegi piacon erre is található többfajta megoldás, kifejezetten érdemes a rögzítő hevedereket összehasonlítani mielőtt a beépítés megtörténik.

A győri tapasztalatok alapján a racsnis heveder rögzítés egy jó opció, amennyiben egy költséghatékonyabb, de gyors és kevesebb fizikai erőt igénylő maximális rögzítési rendszert kíván valaki alkalmazni. Létezik ezen felül automata és rögzített pontokhoz tartozó heveder is. A nem racsnis heveder típusok esetén megjegyzendő, hogy nagyobb fizikai erőt igényelnek ahhoz, hogy teljes mértékben fixen megtörténjen a kerekesszékes ellátottak berögzítése.

Tehát összefoglalva a gépjármű akadálymentesítés a támogató szolgálatok jogszabály által előírt alapfeltétele. A tapasztalatok alapján a jól megválasztott eszközök a mindennapi munkavégzést is megkönnyítik. Kiemelten fontos a szolgáltatást végzők részéről, hogy az egyes rögzítési módszereket tökéletesen elsajátítsák. Hiszen a legtöbb hiba abból eredhet, ha az eszköz nem megfelelően van használva, a rögzítés nem elég feszes. Tehát ezeket minden esetben ellenőrizni kell. Érdemes olyan kivitelezővel dolgozni, aki jártas az engedélyeztetési eljárásban; könnyen elhúzódhat az eljárás, ha a dokumentáció nem megfelelő. A tapasztalataink szerint az ellátottak biztonságérzetét növeli, ha a beszállás gyorsan és kiszámíthatóan megoldható, így amellett, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelést garantáljuk; a szolgáltatásunk



színvonalát is emelni tudjuk egy több szempontot érintő akadálymentesítési eljárást követően a gépjárművek esetén.

Lélekemelő rovat

Ahonnán többet vihetsz haza - Megnyílt a Jóakarató Emberek Boltja Győrben

Közösségi összefogásból, több száz ember hozzájárulásával és 3,5 millió forintnyi adomány felhasználásával hozta létre és március 6-án ünnepélyesen megnyitotta Győrben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat új üzletét. A Jóakarató Emberek Boltja a karitatív szervezet fejlesztő foglalkoztatást végző műhelyeiben készült termékeket, eszközöket, ajándéktárgyakat kínálja Győr belvárosában.

A Jóakarató Emberek Boltja legfőbb küldetése, hogy láthatóvá tegye a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó fogyatékossgal élő, értelmi sérült, szenvedélybeteg és pszichiátriai nehézségekkel küzdő embereket, és felmutassa: a munka nem csupán megélhetést nyújt számukra, hanem önbizalmat ad, közösséget teremt és lehetőséget nyit egy teljesebb, önállóbb életre.



A fejlesztő foglalkoztatás révén a nehézségekkel küzdő emberek értékteremtő munkát végezhetnek, saját jövedelemhez juthatnak. Mindeközben kibontakozik a munkatársak kreativitása, fejlődnek készségeik, és magas minőségű, komoly értéket képviselő termékeket készítenek, melyeket a vásárlók márciustól Győr történelmi belvárosában is megvásárolhatnak.

A megnyitón Szalai Ferenc, a Jóakarató Emberek Boltjának megálmodója, a Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régiójának vezetője elmondta, a segítő vásárlással először gyermekkorában találkozott, majd megálmodta, hogy legyen egy hely, amely nemcsak árut kínál, hanem közösséget és lehetőséget ad a legkisebbeknek, a nehézségekkel élőknek. „Győr a szeretet és összefogás városa, ahol templomot, iskolát, időszotthont, lelki gyakorlatos házat és egymást megbecsülő emberi közösségeket hoztak létre kitartó munkával és a Szentlélek erejével.”

A Jóakarató Emberek Boltja is több éves széleskörű összefogás eredményeként nyithatta meg kapuját. Kozma Imre atya biztatására, számos elvi és konkrét támogatást nyújtó barát és kolléga vitte előre az álmot, hogy tervvé, majd valósággá váljon. Az adomanyozz.hu oldalon egy év alatt 3,5 millió forint adomány gyűlt össze a megvalósításhoz.

A pénzbeli támogatás mellett munkatársak, tervezők, kivitelezők, barkács- és elektronikai üzletek, szakemberek hozzájárulása kellett, hogy a Máltai Szeretetszolgálat Király Köz Kft.-je elkezdhesse a termékek árusítását. Megnyitó beszédét Szalai Ferenc régióvezető azzal zárta: Legyen ez a jóakarát otthona, ahol mindenkinek helye van, és ahol a munkát szeretet és figyelem kíséri.

A nyitó hétvégén nyolc fejlesztő foglalkoztatást végző máltai üzem – Csákánydoroszló, Ivánc, Keszthely, Kehidakustány, Mezőörs-Mindszentpuszta, Nagykanizsa, Pécs, Zalaapáti – 125 fajta terméke kapott helyet a Jóakarátú Emberek Boltjában.

Szabadhegy Péter, a Máltai Szeretetszolgálat elnöke külön köszöntötte a megnyitón megjelent munkatársakat és ellátottakat, akik a boltban megvásárolható termékeket készítették: Az önök munkája ad valódi tartalmat ennek a helynek. Ezekben a kosarakban, textíliákban, ajándéktárgyakban benne van az önök türelme, kitartása, kreativitása.” A máltai elnök hangsúlyozta, a Jóakarátú emberek Boltja több mint egy bolt.

„Egy hely, ahol emberek találkoznak egymással. Amikor valaki itt vásárol egy tárgyat, valójában többet visz haza egy ajándéknál. Hazaviszi annak az embernek a munkáját, aki készítette, és tovább viszi azt a jóakaratot, amely ezt a helyet létrehozta.”



Szabadhegy Péter a Máltai Lovagrend ajándékeként egy Filermoi Boldogasszony ikon másolatát ajándékozta Szalai Ferencnek, hogy helyezze el az üzlethelyiségben.

A fejlesztő foglalkoztatás a megváltozott munkaképességű, fogyatékossgal élő, szenvedély és pszichiátriai betegséggel élő emberek számára az önálló élet felé vezető út egyik állomása, ahol megtanulják beosztani idejüket, tervezni kiadásait és felelősséget vállalni a munkájukért.

Wind Anita, az ivánci Gondviselés Háza foglalkoztatásszervező munkatársa elmondta, a boltban olyan emberek alkotásai és termékei kaphatók, akik különleges képességekkel rendelkeznek. „Ezek a képességek sokszor rejtve maradnak a társadalom szeme elől – itt azonban lehetőségünk van megismertetni őket a világgal.



Fókuszban rovat

Mosonmagyaróvári DrogPont – Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

A mosonmagyaróvári DrogPont – Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat a helyi szociális ellátórendszer egyik meghatározó intézménye, amely több mint 25 éves működése során jelentős szerepet vállalt a szenvedélybetegségek kezelésében, megelőzésében és a társadalmi szemléletformálásban. Létrejött egy olyan időszakhoz köthető, amikor a kábítószer-probléma egyre erőteljesebben jelent meg Magyarországon, miközben az ellátórendszer még hiányos volt.

A kezdeti időszakot számos nehézség jellemezte: hiányzott a megfelelő infrastruktúra, a szakmai elfogadottság és a társadalmi támogatás. Ennek ellenére fokozatosan sikerült kialakítani egy olyan helyet, ahol a segítséget kérők biztonságos, elfogadó környezetben fordulhattak szakemberekhez.

A Szolgálat működésének középpontjában a személyre szabott segítségnyújtás áll. Az ügyfelekkel való munka alapját az egyéni esetkezelés, az iskolai és iskolán kívüli csoportfoglalkozások, valamint a hosszabb távú kapcsolattartás képezi.

A DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat azt a célt szolgálja, hogy utat mutasson azoknak az embereknek, akik eltévedtek az élet sűrűjében. Előfordulnak olyan problémák az életünkben, amelyeket nem tudunk megoldani sem magunk, sem környezetünk segítségével. Ilyenkor gyakran megpróbáljuk nem létezővé tenni ezeket az akadályokat és könnyen belekerülhetünk a kábítószeres nyújtotta megoldás illúziójába. Azonban ez nem megoldás, csak annak az elodázása, melyre a büntető törvénykönyv egyik válasza ez elterelés.

A DrogPont falai között lehetőség van a megelőző-felvilágosító szolgáltatás igénybevételére is. A hat hónapon át tartó folyamat során arra helyezük a hangsúlyt, hogy a segítséget kérő fiataloknak és felnőtteknek támogatást nyújtsunk a problémáik feltárásában, valamint közösen keressük meg a kialakult nehézségek mögött húzódó okokat és a lehetséges megoldásokat. Munkánk során kiemelten fontosnak tartjuk az egyéni szükségletek figyelembevételét, hiszen minden kliens más élethelyzettel és problémával érkezik, ezért a segítségnyújtás sem épülhet egységes „segítő sablonra”.

Az egyéni esetkezelés során az alábbi témaköröket járjuk körül: önismeret, szerhasználat mögötti motiváció, kábítószer-fogyasztás hatása, veszélye, nemet mondás képessége, pszichés problémák jelenléte a mindennapokban, családi és társas kapcsolati viszonyok, problémák, kommunikáció fejlesztése, konfliktuskezelés, stresszkezelés, érzelmi kontroll fejlesztése, életvitel, életmódváltás, hasznos szabadidő eltöltési módok, pályaválasztási- és munkavállalási tanácsadás, aktuális jogi információk.



A különböző szakmai egységek munkájához, valamint a jelzőrendszer tagjaihoz egyre gyakrabban kapcsolódunk, és ők is egyre gyakrabban fordulnak hozzánk. Ezáltal szorosabb, mélyrehatóbb, az egyén vagy a család igényeit részletesebben, átfogóbban értelmezhető komplex folyamat tud megvalósulni, ahol úgymint a megelőző-felvilágosító szolgáltatásban, a fentebb megemlített témakörök által biztosítjuk az önismereti munkát. Egyre több az a segítségkérő, aki egymaga nem tud a probléma megküzdésével elindulni, az előrejutás során több újabb akadályt állít elé az élet, ilyen esetben is a célmeghatározást követően dolgozunk közösen, akár a hozzátartozókat bevonva, a szenvedélybetegség útvesztőjében.

A rehabilitációs előgondozásban érintettekkel még szorosabb munka mutatkozik meg, az egyéni tanácsadások gyakrabban valósulnak meg, többször pénzügyi segítséggel, pl. települési támogatás igénylésével jutnak el rehabilitációs intézménybe. Legfontosabb alappillére ennek a fajta munkának, hogy a kliens megértse, milyen hibákkal, gyengeségekkel, veszélyforrásokkal rendelkezik, s hogy ezeket hogyan tudja erősséggé és lehetőséggé formálni egy védett közegben.

Kivétel nélkül az látható, hogy nagy szükség van a kommunikációra, az odafigyelésre, a hétről hétre megjelenő új helyzetek, döntések értelmezésére, értékelésére a kliensekkel. Mind a serdülő, mind a felnőtt korosztály nyitottan, együttműködve, rövid-közép-és hosszú távú célokat kijelölve vesz részt a folyamatban, melyben az erősségek, lehetőségek mellett a hibákra, gyengeségekre, megcsúszásokra, visszaesésekre is nagy hangsúlyt fektetünk.

A 2025-ös évben az iskolai- és iskolán kívüli prevenciós munka is folytatódott. Több megkeresés érkezett az óvodai és iskolai szociális segítőktől, akik jelen vannak a város és a térség óvodáiban, iskoláiban. Jól kialakult rendszert sikerült felépíteni, melyben az általunk kijánlott témakörök sokaságából tud az intézmény választani. Az interaktív órákra nagy szükség van, a gyerekek bátran kérdeznek, formálnak véleményt és helyre tudjuk tenni az esetleges félrecsúszott információkat is egyes témakörökben.

2025-ben két nagyobb projekt is elindult a DrogPont életében. Az egyik a múltban jól funkcionáló, hiánypótló Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) életre hívása volt. Az együttműködést, a közös irány meghatározását különböző területek képviselői adják, akik a kábítószer megelőzéssel kapcsolatban állnak. A további céljaink között meghatároztuk, hogy a KEF működésével szeretnénk megismertetni a város és a térség lakosságát, előadásokat szervezni a szenvedélybetegség témakörében, illetve szóró- és ismeretterjesztő anyag elkészítését vállaltuk.

A másik programelem, melyen az év utolsó negyedében dolgoztunk, a GYIA-KÁB-25 „Tisztán előrébb jutsz” című pályázat megtervezése volt, melyet sikeres elbírálása után az idei évben valósítunk meg. Szolgálatunk prevenciós foglalkozások, előadások szervezésében látja a megelőzés egyik alappilléret, melyhez mind a diákok, a szülők, a felnőtt korosztály, valamint a szakemberek érzékenyítése elengedhetetlen kapcsolódási pont. A nyertes pályázat anyagi forrása biztosítja a fentebb említett munka végrehajtását.



A mosonmagyaróvári DrogPont több mint egy egyszerű szolgáltatás: egy olyan komplex segítő rendszer, amely a szenvedélybetegek és környezetük támogatását tűzte ki célul. Története jól példázza, hogy kitartó szakmai munkával és elkötelezettséggel jelentős eredmények érhetők el egy nehéz és sokszor stigmatizált területen.

A szolgálat munkássága hozzájárult a helyi közösség érzékenyítéséhez, a prevenció szemlélet erősítéséhez, valamint számos ember életének pozitív irányba történő megváltoztatásához. A DrogPont így nemcsak intézményként, hanem szemléletformáló erőként is fontos szerepet tölt be Mosonmagyaróvár életében.

Ügyfeleink visszajelzései munkánkról:

- Sokkal jobban odafigyelek magamra.
- Szorosabb kapcsolat alakult ki a családommal.
- Sokkal több mindent kipróbáltam, sport, előadásokra járás. Aktívabb életem lett. Jobban megismertem önmagam.
- Folytatni szeretném a folyamatot.
- Minimálisra tudtam venni a szer fogyasztását. Lettek céljaim, kaptam motiválást. Sokat jelentett.
- A mentális egészségem javult, és a hozzáállásom is.
- Még jobban figyelek magamra. Minden szupi volt.
- Mióta ide járok, megtanultam az érzéseim kimutatni, és őszintén beszélni róluk. Tökéletes munkát végeztek.
- Önismeret. Megfontoltabb lettem. Köszönöm.
- Pozitívabb lett az élethez való hozzáállásom.
- Annak ellenére megnyíltam, hogy az elején nem akartam.

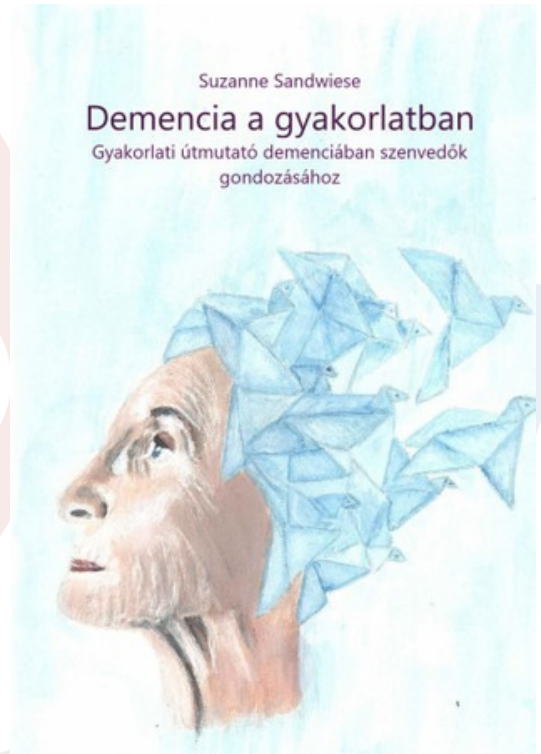
Könyvajánló

Suzanne Sandwiese

Demencia a gyakorlatban - Gyakorlati útmutató demenciában szenvedők gondozásához

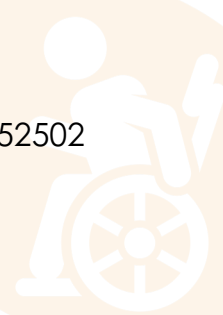
Rengeteg család vívja egyedül segítség nélkül harcát nap mint nap a demenciával. Tehetetlenül állnak egy-egy problémával szemben. Nem értik a beteg megváltozott viselkedését, reakcióját, fogalmuk sincs a konfliktus megoldásáról. A könyv gyakorlati tanácsokat, hasznos útmutatót nyújt a testi és mentális problémák megoldására. A könyv elolvasása után, elsajátítható egy kreatív gondolkodásmód a felmerülő konfliktusok kezelésére. Gördülékenyebbé, könnyebbé válik a gondozás, jobban megértjük a beteg viselkedését, szeretetteljesebb kapcsolatot alakíthatunk ki idős hozzátartozókkal. Megvalósulhat az otthoni gondozás, otthoni körülmények között is kezelhetőbbé válik a betegség és bizonyos témákban megkönnyíti a döntéshozatalt, valamint segíti az idősothoni elhelyezést. A könyv segíti aggodalmaink, kétségeink megértését ezáltal az élet minősége javulhat az egész család számára.

Megtudhatjuk, milyen segítséget igényelhetünk, hasznos életmód tanácsokat kapunk, amivel rendkívül sokat tehetünk szerettünk egészségéért.



Forrás: https://bookline.hu/product/home.action?_v=Suzanne_Sandwiese_Demencia_a_gyakorlatb&type=250&id=52502

[_v=Suzanne_Sandwiese_Demencia_a_gyakorlatb&type=250&id=52502](https://bookline.hu/product/home.action?_v=Suzanne_Sandwiese_Demencia_a_gyakorlatb&type=250&id=52502)



Kapcsolat

Kérjük, hogy fogadják nyitottan a Konzorcium munkatársaink személyes vagy elektronikus úton történő megkereséseit, és a szükségleteik, javaslataik megosztásával aktívan alakítsák a szakmai teamünk azon törekvését, hogy a szolgáltatóknál jelentkező valós igényekre reagáljon szakmai tevékenységével. A szakmatámogatási (módszertani) munkatársak által ellátott szakterület és elérhetőségeik:

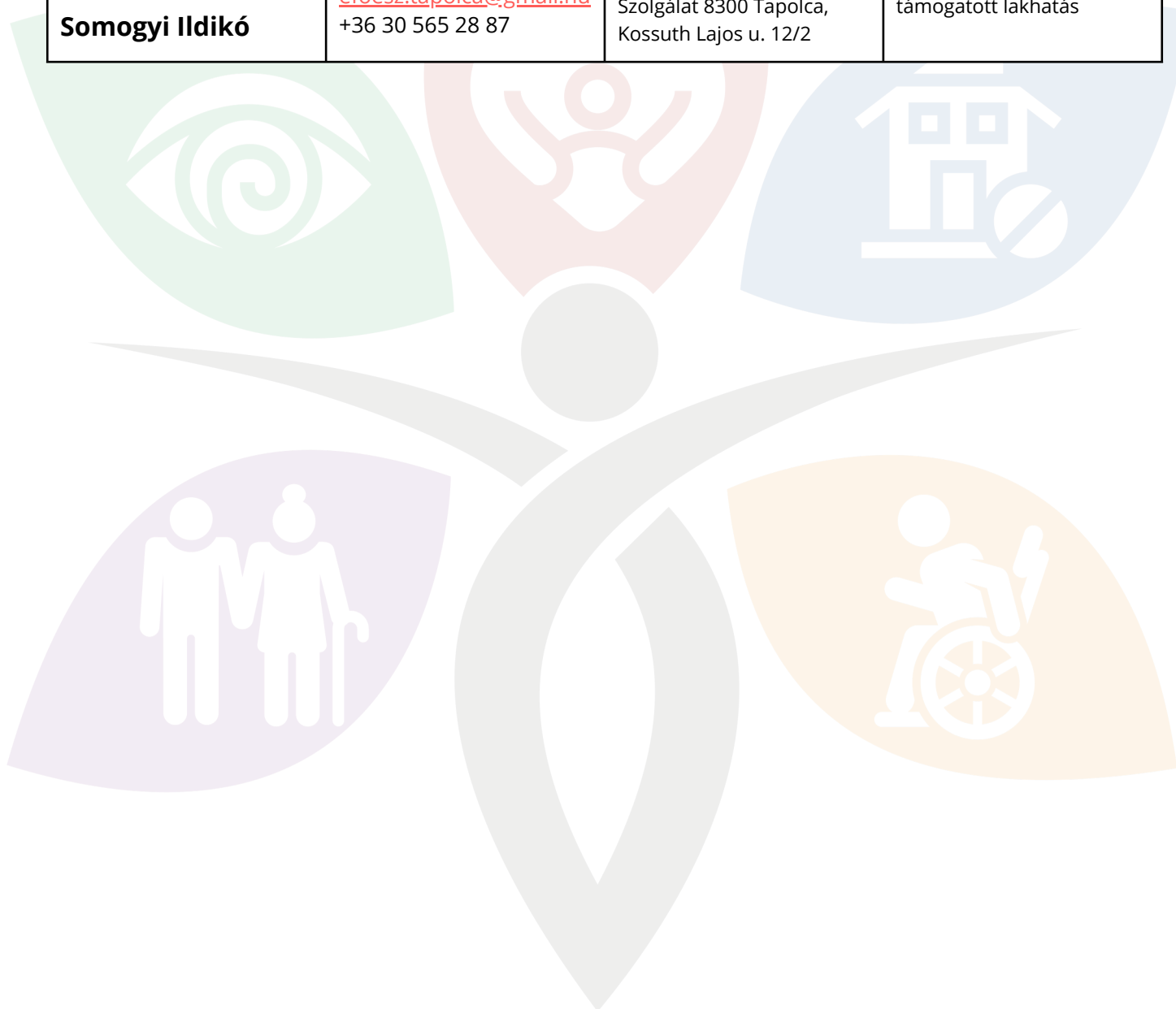
Név	Email / Telefon	Intézmény	Szolgáltatások
Kollár András	kollar.andras@maltai.hu +36 30 633 52 88	Gondviselés Háza – Fogyatékos Személyek Integrált Intézménye Győr (9024 Győr, Kálvária u. 2.)	főállású szakmatámogatási (módszertani) munkatárs
Horváth-Tóth Andrea	horvath- toth.andrea@maltai.hu +36 30 692-1098	Gondviselés Háza – Fogyatékos Személyek Integrált Intézménye Győr (9024 Győr, Kálvária u. 2.)	fogyatékos személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek lakóotthona, támogató szolgálat
Zimmerer Károlyné	intezmenyvezeto@keszi. hu +36-20-403-00 38	Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény: 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65. Alapszolgáltatási Centrum: 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.	idősek alap- és szakellátása Alapszolgáltatási Centrum – étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás-időskorúak-, demens személyek nappali ellátása, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás- időskorúak gondozóháza; ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás; Idősek otthona
Baranyainé Tóth Ágnes	alapszolgalattas@keszi.h u +36 20 40 600 60	Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény: 9200 Mosonmagyaróvár, Soproni u. 65. Alapszolgáltatási Centrum: 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy Mihály u. 5.	idősek alap- és szakellátása Alapszolgáltatási Centrum – étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás-időskorúak-, demens személyek nappali ellátása, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás- időskorúak gondozóháza; ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás; Idősek otthona



Horváthné Horváth Éva Mária	vezapdrpirothotthon@gmail.com +36 30 812 36 18	Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye Telephelyek: 9024 Győr, Török István u. 1. 9113 Koroncó-Zöldmajor Székhely: 9086 Töltéstava, Táplánypuszta 1.	fogyatékossgal élők átmeneti és rehabilitációs ellátása pszichiátriai betegek ápoló-gondozó bentlakásos ellátása
Henczi Tibor	zalaapati193@gmail.com +36 30 845 52 76	Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye 9113 Koroncó-Zöldmajor	fogyatékossgal élők átmeneti és rehabilitációs ellátása
Katonáné Kovács Ágnes	katonane@gyerko.hu +36 20 503 37 35	Sopron és Környéke Család és Gyermekjóléti Ellátás Intézete 9400 Sopron, Vasvári Pál u. 2/a	család- és gyermekjóléti szolgáltatás, család-és gyermekjóléti szolgálat
Soósné Nagy Katalin	soosne.nagy.katalin@gyerko.hu +36 30 265 17 59	Sopron és Környéke Család és Gyermekjóléti Ellátás Intézete 9400 Sopron, Vasvári Pál u. 2/a	gyermekek átmeneti gondozása
Kovács Judit Margit	keri.kovacsjudit@gmail.com +36 20 358 39 34	Sopron és Környéke Család és Gyermekjóléti Ellátás Intézete 9400 Sopron, Vasvári Pál u. 2/a	gyermekek átmeneti gondozása
Kiss Teodóra	kiss.teo@gmail.com +36 30 936 43 77	Alkohol-Drogsegély Ambulancia- Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye 8200 Veszprém, Pápai út 37/b.	szenvedélybetegek nappali ellátása
Kiss Teodóra	kiss.teo@gmail.com +36 30 936 43 77	Alkohol-Drogsegély Ambulancia- Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye 8456 Noszlop, Alkotmány utca 20/A.	szenvedélybetegek rehabilitációs ellátása
Schumacher Mária	schumacher.marcsi@gmail.com +36 20 332 48 09	Veszprém Megyei Falugondnokok Egyesülete	falú-és tanyagondnoki szolgáltatás
Dr. Sajtos Ildikó	sajtosildiko@almadikozone.hu +36 20 377 93 37	Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti 8220 Balatonalmádi, Baross Gábor utca 32.	Család-és gyermekjóléti központ, Család- és gyermekjóléti szolgálat
Nagyné László Zsanett	laszlozsani84@gmail.com +36 88 542 551	Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti 8220 Balatonalmádi, Baross Gábor utca 32.	Család-és gyermekjóléti központ, Család- és gyermekjóléti szolgálat



Hajnerné Hauszbeck Dóra	hauszbeck.dora@maltai.hu +36 88 325-086 +36 70 651 76 15	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza 8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.	hajléktalan személyek átmeneti szállása rehabilitációs célú átmeneti szállás éjjeli menedékhely hajléktalanok otthona 24 órás egészségügyi centrum népkonyha hajléktalan személyek nappali ellátása utcai szociális munka
Horváthné Somogyi Ildikó	efoesz.tapolca@gmail.hu +36 30 565 28 87	"Összefogás" Támogató Szolgálat 8300 Tapolca, Kossuth Lajos u. 12/2	támogatott lakhatás



2026/1. hírlevél szerzői

Zimmerer Károlyné
Horváthné Horváth Éva
Katonáné Kovács Ágnes
Lajosfalviné Gulyás Gyöngyi
Kiss Teodóra
Hajnerné Hauszbeck Dóra
Schumacher Mária
Horváth-Tóth Andrea
Dobosné Zöld Ágnes
Parák Eszter

szerkesztő

Kollár András

KÉREM, LAPOZGASSA HÍRLEVELÜNKET ÉS VEGYEN RÉSZT AKTÍVAN
SZERKESZTÉSÉBEN

A HOZZÁNK ELJUTTATOTT TARTALMAK RÉVÉN.