



**SZAKMAFEJLESZTÉSI
ÉS SZAKMATÁMOGATÁSI KÖZPONT**

I. ÉVFOLYAM II. SZÁM

MORZSÁK

Módszertani Receptes Zsák

Szakmatámogatási Hírlevél

2022. június

**„Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása
Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben” projekt (TSZR2021-1481)**



**EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA**



NSZI
Nemzeti Szociálpolitikai
Intézet

A program az Emberi Erőforrások Minisztériuma
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai
Intézet támogatásával valósul meg.



pszichiátriai és
szenvedélybetegek ellátása

család-és gyermekjóléti
szolgáltatás

hajléktalan személyek
ellátása

fogyatékos személyek
ellátása

idősellátás

SZÖSSZENET – Szerkesztői ajánló

Tisztelt Olvasó! Kedves Kolléga!

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék Szakmafejlesztési és szakmatámogatási központja igyekszik megszólítani a szociális szakma széles körét. Hírleveleinkben szakemberekhez szólunk, szakemberek gyakorlati tapasztalatait bemutatva. Célunk, hogy szakmai komolysággal, ugyanakkor színesen és érdekesen mutassuk be a szociális terület aktualitásait, eredményeket, sikereket és kihívásokat, amelyekkel naponta szembesülünk. Szeretnénk megosztani Önnel tapasztalatainkat, ezzel is növelve együttműködésünk hatékonyságát. Ehhez szükség van az Ön tevékeny közreműködésére is. Várjuk javaslatait, ötleteit, programok bemutatását, érdekes kezdeményezéseket, innovatív programok leírását, tudósítást rendezvényekről, olyan emberek portréit, akik sokat tettek a ránk bízott emberekért, legyen az a szociális munka bármely területe.

Központunk fontos célja a szakmaközi együttműködés erősítése, a szociális ellátásokban dolgozó szakemberek munkájának széles körben történő megismertetése a jobb ellátás és a szakma presztízisének emelése érdekében.

Hírlevelünkben többek között betekintheznek a Mosonmagyaróvár térségében Naposház néven ismert Fogytékossággal Élők Nappali Intézményeinek mindennapjaiba, megismerkedhetnek a „Sokoróaljai Segítő Kéz” Egyesület Segítő Kéz Szenvedélybeteg Szolgálat tevékenységével, a Pásztori Gondoskodás Szociális Központ lakóival, a Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesület (Tapolca) működésével, programjaival. Felhívjuk figyelmüket az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet gondozásában megjelent „Az Ukrajnából érkező családok támogatásához a család- és gyermekjóléti szolgáltatók számára” szülő tájékoztatóra, amely mindenki számára fontos ismereteket foglal össze. A Lélekemelő rovat írása – Örömmel és költészettel az emberi méltóságért – bemutatja, hogy mit jelent a zene szépsége és ereje a hajléktalan emberek számára. Nem maradhat el a Tudás-tár, ahol hasznos információkat találnak aktuális képzési lehetőségekről.

Kérem, forgassa Hírlevelünket haszonnal és vegyen részt annak szerkesztésében a hozzánk eljuttatott anyagok révén.

Őszinte tisztelettel:

Panker Mihály

regionális ügyvezető

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Nyugat-Dunántúli Régió

PERFEKT – Profesionális közösség

Az országos munkacsoport találkozókon, valamint a szakmai műhelytalálkozókon elhangzottak összefoglalása

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által létrehozott módszertani szakmatámogatási hálózat keretén belül minden országos szakterületi munkacsoport nagy lendülettel fogott hozzá a munkához, hogy a területről hozott, az országos munkacsoportokban kumulálódó problémák megoldására mielőbb építő javaslatok érkezzenek, melynek eredményeképp a szakemberek olyan segítséget kaphassanak, mely a gyakorlatban hatékonyan, hatásosan kivitelezhető és pozitív változást, hatást eredményez a szociális szolgáltatásokban.

A **Család és Gyermekjóléti Országos Munkacsoport** március és április hónapban megtartott ülésén a munkacsoporttagok meghatározták a tárgyévre tervezett feladatokat, egyeztettek a munkatervekről és célokról, mely szerint az idei évben az EMMI és az NSZI által kért szakmai anyagok - a 2016-ban kiadott és 2017-ben kiegészített szakmai ajánlások és protokollok- felülvizsgálatára kerül sor, valamint a felnőtt személyekre vonatkozó – család és gyermekjóléti szolgáltatási feladat szociális segítő folyamataira ajánlás/protokoll elkészítését célozzák. Megfogalmazásra került a Család és Gyermekjóléti szolgálatok és központok részére a terület által nagyon várt szakmai ajánlás/protokoll elkészítése a fogyatékoságügyi tanácsadói szolgáltatás folyamatairól is, és a menekültválsággal kapcsolatos feladatok



ellátására is segédanyag kidolgozását tervezik. A protokollok és ajánlások elkészítéséhez megkezdődött a rendelkezésre álló dokumentumok felülvizsgálata, átdolgozása.

A munkacsoporttagok számára a Magyar Államkincstár részéről az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kódszámú „A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása” című kiemelt projekt keretén belül fejlesztésre került Gyermekjeink védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszer működésével kapcsolatosan képzést tartottak a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása (gyermekjóléti alapellátás) moduljához kapcsolódóan a GYSZ-7 és GYSZ-8, valamint az informatikai feladatlapok és az utógondozási folyamat rögzítésével kapcsolatosan. Az oktatás az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályának munkatársa, a Magyar Államkincstár Szociális Ellátások Főosztály munkatársai, és az EFOP 1.9.4 projekt szakmai munkatársai közreműködésével történt. A képzés célja az adatlapok rögzítési folyamatainak bemutatása.

A tagoknak lehetőségük volt részt venni a Magyar Nemzeti Bank kollégái által tartott előadáson, ahol bemutatásra került az MNB által létrehozott Pénzügyi Navigátor tájékoztató rendszer és a Pénzügyi Navigátor Tanácsadói Irodahálózat (PNTI) működése. Az előadást követően segítséget ajánlottak fel a szociális szakemberek számára, mi szerint a Tanácsadók térítésmentesen segítik az ügyfeleket többek között adósságrendezési ügyekben, elérhető támogatásokra vonatkozó, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület felé irányuló ügyintézésben és a pénzügyi szolgáltatóval kapcsolatos panaszkezelésben.

A **Hajléktalanügyi Országos Munkacsoport** ülésein meghatározásra kerültek a rövid és hosszútávú feladatok. A munkaterv végrehajtásának részletes átbeszélését követően kiemelték a leggyorsabb problémamegoldást igénylő területeket. Elsődlegesen a 62/2021 (XII.29.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekvédelmi rendelet módosítása kapcsán előirányozták a Családsegítő Módszertani Csoporttal való kapcsolatfelvételt, hogy a diszpécserszolgálat és utcai szolgálat Családsegítő központokkal történő sikeres együttműködésének vonatkozásában a szükséges koncepciók kidolgozásra kerüljenek. A sikeres kooperáció érdekében a munkacsoporttagok feladata felkeresni a területek családsegítő szakterületű szakmatámogatási munkatársat.

Tervezik egy, az éjjeli menedékhelyek hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos jogszabálmódosítási javaslat előkészítését, benyújtását a minisztérium számára. A módosítás megalapozására a javaslat kidolgozásával előre láthatóan szeptember hónapra készülnek el.

Az **Átmeneti Gondozás Országos Munkacsoport** április és május hónapban megtartott ülésein megtörtént a gyűjtött problémák összegzése számos témakörben. Többek között megfogalmazásra került a dokumentumtár összegyűjtése, a szakmai szabályozók (Házirend, Szakmai program) szakmai tartalmának felülvizsgálata a kötelező és kiegészítő elemek egységesítési lehetőségének céljából, továbbá az ellátotti dokumentáció egységes szakmai tartalmának és értelmezésének átgondolása az adatvédelmi kérdések figyelembevételével. E témakörhöz kapcsolódóan figyelemmel kell lenni az intézményi jogviszony megszüntetések és intézményelhagyások kérdéskörére, az intézmény és a szülők közötti felelősségi körök megoszlására és egyéb speciális területre. A szakmai szabályozókban azonban nem lehet minden helyzetet egységesen szabályozni a szolgáltatásnyújtás során, minden tekintetben figyelembe kell venni a helyi, egyedi sajátosságokat.

A csoport foglalkozni szeretne az intézményi jogviszony hosszabbítás lehetőségével – a jogszabályban meghatározottakon túlmenően – az előnyök és kockázatok szem előtt tartásával, a külső férőhelyek megvalósításának szakmai kihívásaival, dilemmáival, a szolgáltatásindítások lehetőségével.

Nem elhanyagolható probléma a menekült és a vándorló családok ügye sem. Az utóbbi esetében nem szabad figyelmen kívül hagyni, a szolgáltatások nem egységes tartalmát és az eltérő elvárásokat, indokolt foglalkozni a szolgáltatók közötti különbségek feltárásával, felszámolásával, ehhez azonban szükséges a különböző fenntartás alatt működő szolgáltatók együttműködése, közös gondolkodása.

A krízishelyzetek és felmérésük kapcsán megfogalmazásra került, hogy elsődleges egy egységes nézet kialakítása a feltérképezés módjának meghatározása a beavatkozási irányok determinálásához.

Kiemelt figyelmet szükséges fordítani a szakmaközi együttműködések kialakítására a pszichiátriai és szenvedélybeteg szülők vagy gyermekek vonatkozásában a módszerek összegyűjtése, szakmai műhelyek szervezése vagy szakirány képzések tekintetében, de lehetőségként megfogalmazásra került, hogy esetlegesen külön erre specializálódott intézmények lássák el ezeket a családokat.

Az ülésen megállapodás született arról, hogy szükséges a problémalista részletesebb kifejtése, így kéri a tagoktól a konkrét esetek és gyakorlati példák kifejtését, hiszen a szükségletek pontos meghatározása elengedhetetlen a megoldási módok és ütemtervek készítéséhez.

A munkacsoport tagjai szorgalmazzák az együttműködést a CSGYJK-val, a közoktatással, az egészségüggyel és a gyámhivatallal egyaránt. Kérésként megfogalmazták, hogy az NSZI részéről kerüljön megosztásra egy egységes szempontsor a módszertani önellenőrzéshez szolgáltató és fenntartó által végzendő megosztásban. Megegyezés született országos kutatás és helyzetfeltárás végzéséről és a jogszabálmódosító javaslatok összegyűjtéséről is.

A **Fogyatékosügyi Országos Munkacsoport** ülésén elsődlegesen a képzések témakörével foglalkoztak, ezen belül is a támogató szolgálatok és az akkreditált képzések vonatkozásában megfogalmazott problémákkal és javaslatokkal. A felvetések a munkacsoport tagjai által történő kiegészítést követően végleges javaslat formájában kerülnek továbbításra a Módszertani Igazgatóság felé.

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 3. sz. mellékletéhez kapcsolódóan megfogalmazásra került, hogy a különböző megyék, fenntartók nem egységesen értelmezik a benne foglaltakat, fel kell hívni a figyelmet a gyakorlatban megjelenő problémákra a munkakörök és elfogadható képesítések tekintetében.

Az ülésen a munkacsoporttagok beszámoltak a területükön eddig lezajlott szakmai műhelyek tapasztalatairól, a terület által jelzett problémákról, melyek leginkább a szakképzett munkaerőhiány, a szakszerű feladatellátás nehézségei, a képzések hiánya, a középvezetői munkakörök visszaállítása, az 1/2000(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott munkakörök kötelezővé tétele, a TL térítési díjának egységes számítása, szupervízor centrumok létrehozása, utazó szakembergárda szükségessége.

A következő találkozón tervezik elindítani a hosszabb időt igénylő munkákat, mint a nappali ellátás szakmai útmutatójának, ajánlásának elkészítése és a támogató szolgálatok segédleteinek, útmutatóinak felülvizsgálata.

Az **Idősügyi Országos Munkacsoport** májusi ülésén a 2022 évre vonatkozó munkatervet a munkacsoport tagjai elfogadták és egyeztettek a Szakmai ajánlás sarokköveinek tartalmi elemeiről. Az idősök bentlakásos ellátásával kapcsolatos szakmai ajánlással kapcsolatosan fejezetek szerint megtörtént a feladatok meghatározása és a feladatfelelősök és a kidolgozásban részt vevő személyek összeállítása.

Megvitatták a korábbi értekezlet során már megalakult Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás; Nappali ellátás és a Tanya és falugondnoki ellátás al – munkacsoportok tagjainak

feladatait, melyek többek között felölelik a kötelezően vezetendő és ajánlott dokumentumok listáinak összeállítását, a szállító szolgáltatás megszervezésére javaslat készítését, a gépkocsihasználatkal kapcsolatban egy javaslat kidolgozását az EMMI felé.

A munkacsoport tagjai részéről elfogadásra került, hogy a következő ülésre a Szakmai ajánlás egyes fejezeteivel foglalkozó kis csoportok elkészítenek egy-egy vázlatot a fejezetekről, melyek mentén folytatni tudják a munkát.



Az **Országos Addiktológiai Munkacsoport** ülésein átbeszélésre kerültek a területről hozott problémafelvetések, és meghatározták azon munkafolyamatokat, melyekkel a munkacsoport foglalkozni fog. A szenvedélybeteg ellátás területén belül a Kliensút témakörét jelölték meg első feladatként, ezen belül is a kliensút hatékonyságának növelésének és az átjárhatóság biztosításának lehetőségeire fognak figyelmet fordítani.

A munka folyamán a munkacsoporttagok a jelenlegi folyamat, az igénybe vehető szolgáltatások, az átjárhatóság és a kapcsolódási pontok mentén foglalják össze tapasztalataikat a saját területükön, ezek alapján kerülhet sor egy lehetséges új folyamat felvázolására mely a célcsoport számára megfelelő lehetne annak érdekében, hogy állapotuk javulását eredményezze és integrált teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak.

A kliensút felvázolását követően a munkacsoportnak fontos feladata lesz a kapcsolódási utak meghatározása a területi sajátosságok figyelembevételével. A folyamat során tisztázniuk szükséges az addiktológiai szolgáltatások célkitűzéseit a komplexitás, az egymásra épülő szolgáltatások átjárhatóságának érdekében. Lényeges teendő a kliensutat nehezítő tényezők feltárása, megoldási lehetőségek keresése.

Az Országos Pszichiátriai Munkacsoport ülésein a módszertan által a pszichiátriai ellátás területére megjelölt feladatok mellett és ezek teljesítéséhez feltárásra kerültek a pszichiátriai ellátás problémás területei, mivel a problémák megoldása elengedhetetlen a meghatározott feladat megvalósítása érdekében.

Az üléseken megállapodás született arról, hogy a munkacsoport a tevékenység során kiemelt figyelmet fordít a betegút koordinációra, ezen belül a folyamatszabályozásokra, a szakmai tartalmakra, az egészségügyi és szociális ellátások közötti betegút koordinációra.

A munkacsoport fontos feladata a speciális csoportok (speciális ellátási igényű fiatalok, az idős pszichiátriai betegek, az IMEI-ben kötelező idejüket letöltött személyek) szakmai kérdéseinek tisztázása, ennek érdekében egy átfogóbb munka szükséges. A probléma teljeskörű feltárása érdekében a munkacsoport tagjai szorgalmazzák több országos munkacsoporttal történő együttműködést, mint pl. gyermekvédelem, idősügy, de a későbbiekben fontos szereplő lehet az egészségügyi szolgáltatói szektor is, mivel a problémák rendszerszintű megoldásához ők is nélkülözhetetlenek.

A munkacsoport májusi ülésére elfogadta a meghívást Bogács Ernő az EMMI Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztály munkatársa, az Országos Gyermekvédelmi Munkacsoport vezetője - Kristóf Pál - és az OGYSZ vezető-helyettese - Both Éva - ill. munkatársai. A közös ülésen átbeszélésre kerültek a mindkét területet érintő problémák a speciális ellátást igénylő személyekkel kapcsolatosan és megkezdődött egy közös gondolkodás és együttműködés egy szükségletekhez igazodó differenciált ellátás biztosításához.

Az egyes munkacsoportok tevékenységei egyértelműen tükrözik a feladatokhoz való pozitív hozzáállást a szociális szektor szolgáltatásainak megújítása, fejlesztése érdekében, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek szükségleteihez igazított szolgáltatások kialakítása megtörténhessen.

SAKMAI MŰHELY TALÁLKOZÓK ÉS SAKMAI NAPOK

A „Területi szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási (módszertani) feladatok ellátása 2021” – elnevezésű program keretében **Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben** több műhely találkozó és szakmai nap is megrendezésre került. A találkozókön egységesen bemutatásra került a Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ bemutatása, a szakmatámogató hálózat munkája, céljai Németh Rita főállású szakmatámogatási (módszertani) munkatárs részéről.

A **hajléktalan ellátó intézmények** szakemberei az elmúlt időszakban több szakmacsoportos rendezvényen is részt vehettek. Elsőként egy szakmai műhely találkozó került megtartásra 2022. *április* 12. napján. A találkozón részt vevő hajléktalan ellátás szakmai egységeinek bemutatkozását követően kerültek napirendre a szakmacsoportos kérdések, problémák. A területről érkező szakemberek részéről megfogalmazásra került az ellátotti kör egészségügyi állapotának egyre romló tendenciája, mely fokozódó nyomás alá helyezi a hajléktalan ellátás intézményeit. Szó esett a hajléktalan otthonok férőhelyeinek bővítéséről az ellátást igénylő személyek átlagéletkorának emelkedése és a folyamatos ápolást, gondozást igénylő időskorúak, illetve speciális ellátási igényű csoportok összefüggésében.

A műhelytalálkozón bemutatásra került a Hajléktalanügyi Országos Munkacsoport munkaterve, tevékenysége, a jövőben megoldandó feladatok, megvalósítandó tervek, melyhez kérték a jelen levők szakmai segítségét, együttműködését.

2022. május 18. napján a Nyugat-Dunántúli Régió krízisáró találkozója került sor. A rendezvényen megfogalmazásra került a megyei hatókörű krízisautó szolgálatok működésének átalakulása, a téli krízisdőszak értékelése, a felmerülő nehézségek, problémák, tervek, lehetőségek megbeszélése és az I/2000 (I./7.) SzCsM rendelet év eleji módosításából adódó feladatok. A résztvevők meghallgathatták Dr. Győri Péter: „Hová tűntek a hajléktalanok?” című előadását a 2022. évi február Harmadika Kutatás alapján.

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém Megye hajléktalan ellátó intézményeinek szakemberei számára tartott műhelytalálkozót 2022. május 23. napján tartották, melynek témája a szakmai együttműködés kialakítása Győr-Moson-Sopron és Veszprém Megye hajléktalan ellátó intézményeivel. A találkozó során a résztvevők betekintést nyerhettek a Veszprémben működő hajléktalanellátó rendszerbe, valamint az intézmény jó gyakorlataiba, továbbá a megjelent intézmények képviselői is lehetőséget kaptak a bemutatkozásra. A műhelytalálkozó során az eddig feltárt problémákon túlmenően lehetőség nyílt a szakmatámogatási rendszerrel és a munkacsoporttal kapcsolatos észrevételek, ötletek megosztására is.

A 2022. május 24-ei hajléktalan munkacsoport találkozóan a résztvevők többek között a hajléktalan ellátásban történő foglalkoztatást érintették, és átbeszélték az utcai szociális munka ajánlás tervezetét, valamint a családsegítők és a diszpécser szolgálatok együttműködési keretmegállapodásával kapcsolatos tervezetet.

2022. április 20. napján került megszervezésre szakmai műhely a **fogyatékos személyeket ellátó intézmények** szakemberei számára. A műhelymunka során összegezték a problématerképet, majd szolgáltatásonként fókuszcsoportos műhelymunkában történt meg a problémák részletesebb feltárása. A műhelymunka zárásaként összefoglalták a területi ellátások által megfogalmazott problémákat, melyek többek között a szakképzett munkaerőhiánya, a szakszerű feladatellátás nehézségei, a képzések hiánya. Javaslatként felvetették a szupervízor centrumok létrehozását, igényként szóba került az utazó szakembergárda szükségessége is.

A **Veszprém megyei falu és tanyagondnokok** részére 2022. május 26. napján tartottak szakmai napot, melyen 59 szakember kolléga vett részt. A rendezvényen Szarvák Mónika a Belügyminisztérium gyermekjóléti alapellátási szakreferense jogszabályváltozásokról, a falu-és tanyagondnokok részére kötelező dokumentáció és a tevékenységnapló kitöltésének változásáról, szakmai tartalmáról tartott előadást. Matolcsi-Papp Zoltán a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakértői módszertani referense a helyettesítésről, illetve a tevékenységnapló kitöltésével kapcsolatban adott útmutatást a jelenlévő falu és tanyagondnokoknak. A találkozó a résztvevők számára remek lehetőséget nyújtott az ismerkedésre, a tapasztalatcserére, a jó gyakorlatok átadására, átvételére.

Készítette:

Horváthné Horváth Éva Mária

Győr-Moson-Sopron Megyei Dr. Piróth Endre Szociális Központ,
vezető ápoló

JOGI-ÚTVESZTŐ – Házon belül, avagy a szakmatámogatási kollégák útmutatója – nekünk

Menekült-támogatási kisokos

Kedves Kollégák. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet gondozásában megjelent „**Az Ukrajnából érkező családok támogatásához a család- és gyermekjóléti szolgáltatók számára**” szóló tájékoztató.

Erről készítettünk egy rövid figyelemfelhívó ismertetőt, fókuszálva a legfontosabb kérdésekre, álláspontokra.

A tájékoztató egyik legfontosabb megállapítása, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek **fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében**. A menedékesek ellátása – jelen tájékoztatóban ismertetett módon – a menekültügyi igazgatás keretében történik.

A tájékoztató másik, **az előzőnél is fontosabb alapvetése**, hogy mely jogi státusszal milyen ellátások vehetők igénybe, vagyis kinek milyen jogai és kötelezettségei vannak.

Az útmutató segít minket abban, hogy mely jogállás esetén miben lehetünk és miben kell segítségére lennünk a hozzánk fordulóknak. A támogatási paletta széles, a mindennapi élet általános területeit öleli fel. A tájékoztató aprólékos gondossággal végig vezet bennünket minden területen, egyben hasznos forrásokkal és dokumentumokkal lát el bennünket a hatékony segítő munka megalapozásához a migrációs segítő munka területén is.

A tájékoztatót azért is érdemes és kell elolvasnunk, mert minden területen kijelöli az eligazodási pontokat és partnereket, akik szerepet játszanak, vagy feladatot látnak el ezen a területen ebben a helyzetben.

A kiadványt a területi szakmatámogatási rendszer (TSZR) munkatársai készítették egyeztetve más, érintett minisztériumok munkatársaival.

Az „anyag” használható, és megbízható ismeretei nélkülözhetetlenek.

Készítette:

Báles János szakmatámogatási munkatárs

Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat

TUDÁS-TÁR

Szakirányú továbbképzések

Két féléves szakirányú továbbképzések, a Társadalomtudományi Kar szervezésében a Széchenyi István Egyetemen

- **Humán- és csoportfejlesztő tréner**

jelentkezési határidő: 2022.augusztus 31.

<https://felveteli.sze.hu/human-es-csoportfejleszto-trener-szakiranyu-tovabbkepzesi-szak>

- **Iskolai szociális munka**

jelentkezési határidő: 2022. augusztus 31.

<https://felveteli.sze.hu/iskolai-szocialis-munka>

Két féléves és Négy féléves szakirányú továbbképzések, a Bölcsész-és Társadalomtudományi Kar szervezésében a Pécsi Tudományegyetemen

- **Iskolai szociális munka**

jelentkezési határidő: 2022. július 30.

<https://btk.pte.hu/hu/kepzesek/iskolai-szocialis-munka-szakiranyu-tovabbkepzesi-szak>

- **Komplex szociális szolgáltatások**

jelentkezési határidő: 2022. július 30.

<https://btk.pte.hu/hu/kepzesek/komplex-szocialis-szolgaltatasok-szakiranyu-tovabbkepzesi-szak>

- **Reflektív addiktológiai szociális segítség**

jelentkezési határidő: 2022. július 30.

<https://btk.pte.hu/hu/kepzesek/reflektiv-addiktologiai-szocialis-segit-es-szakiranyu-tovabbkepzesi-szak>

- **Szociális segítők gyakorlatvezetők mentora**

jelentkezési határidő: 2022. július 30.

<https://btk.pte.hu/hu/kepzesek/szocialis-segitok-gyakorlatvezeto-mentora-szakiranyu-tovabbkepzesi-szak>

- **Mentálhigiéné és közösségi segítség**

jelentkezési határidő: 2022. július 15.

<https://btk.pte.hu/hu/kepzesek/mentalhigiene-es-kozossegi-segit-es-szakiranyu-tovabbkepzesi-szak>

Szociális Ágazati képzések

A 14/2022. (IV. 29.) EMMI rendelet 1§ (1) bekezdése értelmében a következő Szociális ágazati képzések végezhetők el. A képzés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 1. § (2) bekezdése szerinti, jogszabály alapján szervezett képzés.

A képzés kötelező óraszámát, a megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettségre vonatkozó előírásokat, valamint a képzés leírását a rendelet 1. számú melléklete tartalmazza. Az előzetesen megszerzett tudás beszámítására és felmérésére vonatkozó szabályokat a képzési program tartalmazza.

A képzések térítéskötelesek. A képzésben részt vevő személynek a képzés végén záróvizsgát kell tennie. A záróvizsga a képzési programban meghatározottak szerinti **szóbeli, gyakorlati vagy írásbeli vizsgafeladatokból áll.**

A szociális ágazati képzések leírása

Demenciával élők gondozója képzés

	A	B
1.	célja:	tevékenység folytatására való alkalmasság megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	általános iskolai végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben [a továbbiakban: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet] feltüntetett ápoló, gondozó, terápiás munkatárs munkakörben elfogadott végzettség
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

II. Idős személyek segítője képzés

	A	B
1.	célja:	tevékenység folytatására való alkalmasság megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	általános iskolai végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	nem szükséges
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

III. Fogyatékos személyek segítője képzés

	A	B
1.	célja:	tevékenység végzésére való alkalmasság megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	általános iskolai végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	nem szükséges
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

IV. PSZH segítő képzés

	A	B
1.	célja:	tevékenység végzésére való alkalmasság megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	általános iskolai végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	nem szükséges
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

V. Autista személyek gondozója képzés

	A	B
1.	célja:	tevékenység végzésére való alkalmasság megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	általános iskolai végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	a) az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben feltüntetett ápoló, gondozó munkakörben elfogadott végzettség, b) fogyatékos személyek segítője végzettség
4.	kötelező óraszám:	a) 250 óra a 3. pont a) alpontja szerinti szakmai előképzettség esetén, b) 600 óra a 3. pont b) alpontja szerinti szakmai előképzettség esetén
5.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

VI. Habilitációs kutya kiképzője képzés

	A	B
1.	célja:	jogszabály által előírt, a tevékenység folytatásához szükséges képesítés megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	érettségi végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	nem szükséges
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

VII. Mozgássérültet segítő kutya kiképzője képzés

	A	B
1.	célja:	jogszabály által előírt, a tevékenység folytatásához szükséges képesítés megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	érettségi végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	habilitációs kutya kiképzője (OKJ vagy ágazati képzés) végzettség
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

VIII. Jelző kutya kiképzője képzés

	A	B
1.	célja:	jogszabály által előírt, a tevékenység folytatásához szükséges képesítés megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	érettségi végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	habilitációs kutya kiképzője (OKJ vagy ágazati képzés) végzettség
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

IX. Vakvezető kutya kiképzője képzés

	A	B
1.	célja:	jogszabály által előírt, a tevékenység folytatásához szükséges képesítés megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	érettségi végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	habilitációs kutya kiképzője (OKJ vagy ágazati képzés) végzettség
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

X. Jelnyelvi tolmács képzés

	A	B
1.	célja:	jogszabály által előírt, a tevékenység folytatásához szükséges képesítés megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	érettségi végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	jelnyelvből B1 szintű államilag elismert nyelvvizsga
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

XI. Siket jelnyelvi tolmács képzés

	A	B
1.	célja:	jogszabály által előírt, a tevékenység folytatásához szükséges képesítés megszerzése
2.	megkezdéséhez szükséges közismereti előképzettség:	érettségi végzettség
3.	megkezdéséhez szükséges szakmai előképzettség:	a magyar jelnyelvről és a magyar jelnyelv használatáról szóló 2009. évi CXXV. törvény 2. § j) pontja szerinti anyanyelvi jelnyelvhasználó
4.	eredményes elvégzése igazolásának módja:	tanúsítvány

Készítette:

Németh Rita

főállású szakmatámogatási (módszertani) munkatárs

BETEKINTŐ – „Sokoróaljai Segítő Kéz” Egyesület Segítő Kéz Szenvedélybeteg Szolgálat

„A függőség rabság, lefogja ez ember karját, láncra veri a lábát, beköti a szemét. Akkor jön a harc a szabadságért, és a szabadság ezúttal a megszabadulás a függés kötelékeitől.”

Lángh Júlia – újságíró, író

A szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátását az anonimitást és az önkéntes igénybevétel lehetőségét biztosítja.

Az alacsonyküszöbű kifejezés arra utal, hogy nem támasztunk magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének szinte nincs feltétele. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződések, nem követelmény az absztinencia, a betegbiztosítási (TAJ) kártya, a szolgáltatást igénybe vevő akár nevének közlése nélkül is kaphat segítséget. Célunk a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltás elindítása segítése.

Ez az ellátási formánk a szerhasználat, a szerfüggés és a viselkedéses problémák ártalmait csökkentő, pszichoszociális támogatást, életviteli tanácsadást nyújtó programokat, szolgáltatásokat foglal magába, melyek térítés nélkül, könnyen elérhetőek.

Az alacsonyküszöbű ellátás kiemelt feladata az egészséggel kapcsolatos információk és a biztonságos droghasználattal kapcsolatos üzenetek terjesztése, az egészségügyi ellátások és a szociális szolgáltatások



megismertetése, használatuk ösztönzése, megkönnyítése a szenvedélybetegek, addiktológiai problémával küzdő populációk számára. A szenvedélybetegek körében végzett megkereső munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, vagy onnan kiszoruló, az utcán, közösségi színtereken tartózkodó szenvedélyproblémás egyének, csoportok felkutatása és az alacsonyküszöbű ellátáshoz való hozzájutásuk biztosítása.

A szolgálatnál dolgozó szakemberek felkészültek több éves tapasztalattal rendelkeznek a szociális ellátások területén, jó kapcsolatrendszerrel és ismeretekkel az ellátás színvonalas kialakításához és az igénybe vevők teljes körű segítségéhez.

A nyitva álló helység alkalmas az alacsonyküszöbű ellátás megszervezésére. Rendelkezik egy nagyobb térrel, mely a közösségi és a csoportfoglalkozásoknak biztosít megfelelő helyet, míg egy kisebb szoba az egyéni beszélgetések, tanácsadás számára nyújt lehetőséget. Az ingatlan Tét város központi helyén található, jól megközelíthető, az udvarban zárt helyen parkolási lehetőség is biztosított.

Az alacsonyküszöbű szenvedélybeteg ellátás célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak a csökkentése, a változás elindítása és segítése, az életvitelbeli változás ösztönzése. Lényege az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, használatuk ösztönzése, megkönnyítése a szenvedélybetegek, addiktológiai problémával küzdő populációk számára. A tevékenységünk egyik része a szenvedélybeteg kliensek megtalálása, a szolgálatok igénybevételére ösztönzése, másrészt a túléléshez szükséges szolgáltatások biztosítása és a kliensek további kezeléseik felé terelése. Fontos, hogy a kliens a segítők közreműködésével a mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, továbbá konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva legyen képes rendezni. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva. Fontos, hogy a segítő kapcsolat keretében, a közösségi rehabilitáció eszköztárán keresztül, a beteg személyközi kapcsolatainak javításával, magasabb rendű szükségleteinek kielégítésével – szeretet, valahová való tartozás, önmegvalósítás – a kirekesztettség, izoláció elkerülhető, csökkenthető legyen, és ez által élettere, amelyben korábban mozgott ne-, illetve minél kevésbé szűküljön be. Az alacsonyküszöbű szenvedélybeteg ellátás keretében olyan speciális alapellátási feladatot látunk el, mely a szenvedélybetegek számára nyújt segítséget. Ez a speciális ellátási forma a különböző szociális segítségnyújtáson túl nyújt komplex



segítséget. Mindez magában foglalja a beteg testi és pszichés állapotának javítását, az életviteli készségeinek fejlesztését, a mindennapok során jelentkező problémák feltárását és az abból adódó konfliktusok feloldását, a szabadidő hasznos eltöltésének strukturálását, valamint a beteg egészségügyi ellátáshoz való hozzásegítését és kapcsolattartását más szolgáltatási intézménnyel. A jól működő közösségi szolgáltatás során a betegség különböző fokozataira jellemző korai figyelmeztető tünetek felfedezhetővé válnak, így a betegség súlyosbodása, kialakulása esetén lefolyása kevesebb problémát jelenthet a kliens, illetve szociális környezete számára. Kiemelt színterek az egészséggel kapcsolatos információk, és a biztonságos droghasználattal kapcsolatos üzenetek terjesztésének. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás ingyenes, és igénybevételének nem feltétele az absztinencia. Az absztinencia elérése nem elsődleges cél. A szolgáltatás során szükséges figyelembe venni a kliensek igényeit, az egyén- és környezete körülményeinek rendszerét.

Az alacsonyküszöbű szenvedélybetegellátás kereteinek a megteremtésével alapellátási szinten, a beteg lakókörnyezetében, szűkebb szociális kapcsolati hálójában nyújtható segítség. A program beindításával lehetővé válik az ellátást igénybe vevők társadalomba, korábbi közösségébe történő visszailleszkedése. A speciális alapellátási feladattal olyan szociális rehabilitációs hálót szeretnénk kiépíteni, mely az intézményesített formák mellett preventív, illetve rehabilitációs céllal nyújt szolgáltatást, s a kezelésben való együttműködést segíti elő a beteg számára. Megnöveli az esélyt a lakóhely megtartására, s csökken azon betegek aránya, akik az intézményes, bentlakásos szolgáltatást nyújtó ellátásokat veszik igénybe. Ezáltal a bentlakásos ellátások profilja módosul, célirányossá, szakmai munkájuk eredményesebbé válik. A szolgáltatás az egészségügyi szakellátással történő szoros együttműködéssel válik hatékonyá.

Célcsoportjaink között egyaránt megtalálhatóak a deviáns életvitelű fiatalok, a nehezen elérhető és magas kockázatú csoportok. Az intézmény sajátos módszerei, eszközei, eljárásai alkalmasak lehetnek az igénybevevő súlyosabb testi-lelki károsodásainak, szociális és egyéb veszteségeinek megelőzésére, aktuális állapotának szinten tartására, javítására, további szolgáltatások igénybevételének motiválására. Az alacsonyküszöbű intézményünk, szolgáltatásunk kiemelt szerepet játszanak a nehezen elérhető, vagy a más egészségügyi és szociális ellátásokban nem részesülő célcsoportok megtalálásában, a szolgáltatásokba történő bevonásában.

Az alkohol-, kábítószer-, gyógyszer- függők, viselkedési addikciók esetén egyéni és csoportos formában, valamint hozzátartozóik részére nyújt elsődlegesen szolgáltatást.

Az ellátási területe: elsődlegesen a Téti-, Csornai- és a Pannonhalmi Járáshoz tartozó települések közigazgatási területére terjed ki.

Ellátásban részesülők:

- szenvedélybetegek (alkohol, drog, játék szenvedély, egyéb addikciók)
- hozzátartozók

Elérhetőségek:

Nyitva álló helység: 9100 Tét fő u. 79.

Telefonszám: 06-30/955-8757

Email cím: segitokezsokoro@gmail.com

A képeken szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

„Füben, fában, fazékban”

Naposház néven ismeri Mosonmagyaróvár térsége a Fogyatékossággal Élők Nappali Intézményeit. Szeretjük ezt a nevet: nem megbélyegző, mégis sokat mondó. E név égisze alatt, 25 éven át nőttünk gyermekből felnőtté, fiatalból időssé, kezdőből hozzáértővé. Mindenki, aki e szűkös falak között tevékenykedett, nyomot hagyott egy pezsgő közösség életében, annak boldog és keserves pillanataiban.

A szolgáltatás legfőbb elve, hogy minden ember tegyen meg annyit a boldogulásáért, amennyit csak tud. Célul tűztük ki, hogy olyan tevékenységet tanítsunk, amely valódi haszonnal járó, produktív feladat. A Naposház Fogyatékossággal Élők Nappali Intézménye 30 fő sérült ember nappali ellátását végzi héftől péntekig. A fiatalok a napjuk aktív időszakát az intézményben töltik, munkával, praktikus ismereteik bővítésével, rekreálódással. A pandémia idején intenzíven kiütközött, hogy az önellátás mennyire fontos a sérült emberek és családjaik életében. Szakmai szemléletben és módszerekben azt támogattuk, hogy a felnőtt ember életének egyik gerince a munka, melyet legjobb tudása szerint végezzen.

2006. óta önként vállalt feladatként, intézményen belüli szociális foglalkoztatást működtettünk a Lengyári úti telephelyen. Az évtizedes tapasztalatokon nyugvó szolgáltatás során a sérült felnőttek motivált és dolgozó emberré váltak.

Valós igényekre és meglévő erőforrásokra épülve fogalmaztuk meg a 2016-ban induló „FOGYasztható” projektünket. Nevét ez elérni kívánt rövid és hosszú távú célokról és a megvalósítókról kapta. FOGYatékossággal élő felnőtt emberek munkára tanítását és munkahelyteremtését szolgálta. A helyi sajátosságokhoz alkalmazkodva, mezőgazdasági, háztáji feladatokat és elFOGYasztható élelmiszerek előállítását oktatta. A minőségi kivitelezést a Pisztráng Kör Egyesülettel közösen végeztük. Többnapos tábort, gyakorló programot folytatottunk, és befogadó munkahelyeket készítettünk elő. A táborokat 2016-2019 között szerveztük meg szakemberek, közösségi szolgálatot teljesítő diákok és önkéntesek közreműködésével. A hasznos tevékenységeket tanító programokon kívül, terápiás és fejlesztő feladatokkal ismerkedtek a résztvevők. A helyi közösségek biogazdálkodásainak felfedezése, az értékesítés lépéseinek elsajátítása a fordított integráció jegyében zajlott. A gyakorló-munka programot 2017. áprilisában zártuk, melynek finanszírozásában a „Szigetköz legnagyobb halászléve” városi adományozó vendéglátás jeleskedett. A szociális ellátás terén történt törvénymódosítás változást hozott a sérült emberek munkavállalása terén. A fejlesztő foglalkoztatás lehetőséget adott a nappali intézmény telephelyének elhagyására. Ennek megfelelően május hónaptól, fejlesztési szerződés keretében, hivatalosan, fizetésért dolgozott 3 fő sérült ember a dunaszigeti Ökoparkban. Az elmúlt két évben a mentális és fizikai gondoskodás az intézmény kapuin belül valósult meg, biztonságos környezetben. A járványügyi intézkedések enyhítésével újra megkezdődött a munka Dunaszigeten.



Csatlakoztunk a Strázsa-háló csoporthoz: 2020-ban egy gyakorló hetet töltöttek a kollégák és a fiatalok a szabadszállási Strázsa tanyán. A tájékoztatóval és gyakorlati útmutatással egybekötött tapasztalatszerzésre hivatalos volt a Pisztráng Kör Egyesület elnöke is. 3 napos tanfolyamon vett részt 2020. szeptemberében új segítőnk, Radek Mihályné. A megtanítható tudás mellett a személyes elhivatottsága és haladó értékrendje tovább erősítette a csapatunkat.



Mint mindenkit a világon, a Naposházat is elérte a Covid fertőzés és annak hatásai. Olyan megoldásokban kellett gondolkodnunk, mellyel **rugalmasan ellenállhattunk** a ránk mért nehézségeknek. A pandémiás időszak elhúzódása fokozta a fogyatékos emberekről gondoskodó családok elszigetelődését. Az idős, beteges szülők jobban féltették saját egészségüket, mert ha ők hosszabb időre megbetegszene, nincs, aki gondoskodik speciális ellátást igénylő gyermekükről. Az egymásra utaltságuk is igen jelentős. A hozzátartozóknak nyújtott segítség, az önellátás magasabb szintre emelésének szükségessége, végül a kis és nagy rendezvények elmaradása fokozta a közösségi programok iránti igényt.

Ezek hívták életre a „Fűben, fában, fazékban” projektünket: Az intézmény udvarán megtermesztett élelmiszerek feldolgozása, elkészítése folyik a konyha-szakkörben, jelenleg is. Nem vezett el a tudás, a korábban befektetett energia sem – az intézmény területén, védett környezetben folyt tovább a gyakorlás. Már rendelkezünk kisebb, termő kerttel, komposzt tartóval, a környezettudatosság elvét tanultuk, követtük. A program keretében egy fő dolgozó – a szakkör megálmodója és vezetője, Skrapics Henriett, terápiás munkatárs - beiskolázására került sor. Az ismereteket, a fiatalok motiválásához, képességeik fejlesztéséhez használtuk fel. A célcsoport széleskörű bevonásához megfelelő mennyiségű és



minőségű eszközök beszerzése történt, amelyekkel biztonságosan tevékenykedhetnek. Az elkészült csemege tárolását megoldottuk a falra szerelt „stelázi” polcon. A hozzátartozók, a vendégek, és a fiatalok is láthatják a munkájuk eredményét. Készült lekvár, szörp, rétes, sütemény, paprikás krumplics, ananász-tök stb.

A felvételi kérelmet beadók rendre 20-25 év intézményi létben gondolkodnak. A legtöbben a helyi speciális iskolából érkeznek. Közülük többen látogatják tanterv szerűen az iskolakertet és ismerkednek a mezőgazdasági munkákkal. De az ismétlődő feladatok lehetővé teszik a belépők csatlakozását is. A dunaszigeti park gondozása is minden évszakban kínál feladatot, ezáltal megvalósul a folyamatos munkavégzés. Az Ökopark mindenki számára nyitott. Itt találkozik egymással az ép és a fogyatékossgal élő ember, pihenés és munka közben. A **fenntarthatóságot** szolgálja, hogy a megszerzett tudás beépülve a mindennapokba, támasza lesz a sérült embernek és a róla gondoskodó családnak; önbizalmat ad a fiatalnak, büszkévé teszi a szülőt.



Tervek, tettek, eredmények, kudarcok szegélyezik azt a munkát, mely biztonságot, megélhetést, kötelességet és feladatot jelent a Naposház minden tagjának. Rajtunk múlik az irány – és mi a kezdetektől azt választottuk, hogy értékes tagjai leszünk a közösségnek.

Borsos Eszter

Naposház Fogyatékossgal Élők Nappali Intézménye,
szakmai vezető



A képeken szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesület

A Veszprém Megyei ÉFOÉSZ Közhasznú Egyesülete Tapolca 1993. óta működik, kezdetben, mint az ÉFOÉSZ tagja, majd 2003-tól, mint önálló jogi egyesület.

Az érdekvédelmi tevékenység mellett önérvényesítő csoportokat, önálló életviteli centrumot működtetünk, szabadidős programokat, megyei rendezvényeket, speciális képzéseket is szervezünk.

Az egyesület működésében a kezdetektől fogva cél volt, hogy megteremtse azokat a lehetőségeket, melyek biztosítják a fogyatékossgal élő személyek számára az önálló életvitelt, a társadalmi integrációt. A szolgáltatások kialakítását is ezek az elvek vezérelték.

2004-ben alakult meg az Összefogás Támogató Szolgálat. Célja, hogy a családban élő fogyatékos személynek és hozzátartozójának konkrét igényeinek megfelelő szolgáltatást tudjunk biztosítani, a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosításával.

2007-ben jött létre Tapolcán a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye. Az intézmény célja a szülők tehermentesítése, a bentlakásos intézményi elhelyezés elkerülése, a fogyatékkal élő személyek számára fejlesztések, szabadidő eltöltési lehetőségek biztosítása, programok, képzések szervezése. A nappali intézményben is biztosított a védett foglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás lehetősége. A 2020-2021 év folyamán az intézmény pályázati forrás keretében teljesen megújult, melynek keretében létrejött a Nappali Intézmény Sümegen is.

2011-ben az országban elsőként az akkori Nemzeti Erőforrás Minisztérium támogatásával kezdődött el a „Kulcs Program”, amely a támogatott lakhatás első mintaprogramja volt. A program keretében egy három férőhelyes belvárosi lakás került kialakításra, ahova a megfelelő elméleti és gyakorlati képzés után 3 értelmi fogyatékkal élő személy költözött be, akik korábban nagy férőhelyszámú bentlakásos intézményben éltek. A program célja, az önálló élet lehetőségének biztosítása értelmi fogyatékos emberek számára. 2014-ben a növekvő igényeknek megfelelően került létrehozásra Veszprémben is két támogatott lakhatás, amely 3+3 férőhellyel működik, 2021-ben a tapolcai támogatott lakhatás új szolgáltatási helyre került és 7 férőhelyesre bővült.

2019-ben pályázati úton csatlakoztunk az akkori FSZK és a Kézenfogva Alapítvány által működtetett Otthon Segítő Szolgáltatási programhoz. A program révén a megye teljes területén tudunk felügyeletet biztosítani fogyatékkal élő gyermekek és felnőttek számára a saját otthonukban napi 24 órában és hétvégén is. A program hiánypótló abból a szempontból, hogy biztosítja a szülők tehermentesítését, munkavégzési és szabadidős lehetőségeit a korábbiaktól eltérő időpontokban is.

2006-ban kezdte meg működését a Rehabilitációs Munkahely, mely 2010 óta védett foglalkoztató, 2017 óta fejlesztő foglalkoztatást is biztosít. Célunk a munkahely létrehozásával, hogy a fogyatékkal élő és a



megváltozott munkaképességű embereknek is ugyanolyan esélyük legyen a mindennapi életben, mint nekünk magunknak is van. Olyan munkahelyet működtetünk ahol a fogyatékkal élő és megváltozott munkaképességű munkavállalók képzettségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő munkát, munka-folyamatot végezhetnek. A munkavégzés során célként jelenik meg adaptációs készségük fejlesztése, fogyatékoságukból adódó foglalkoztatási hátrányok minél hatékonyabb kiegyenlítése, amely hozzá járul, hogy a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzés könnyebbé váljon. A rehabilitációs munkahely elsőszámú partnere egy autóiipari multinacionális vállalat. A megrendelések száma folyamatos. Jelenleg több telephelyen közel 150 főnek tudunk munkát biztosítani. Az autóiipari elvárásoknak megfelelően az egyesület 2019-ben sikeres auditálta az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszert.

A Rhodius Magyarország KFT végzett bedolgozói munka során 20 különböző termék megmunkálását végezzük, mely 15 különböző munkafolyamatot takar. A termékek előállításának sokszínűsége lehetővé teszi, hogy minden személy számára megtaláljuk a neki megfelelő munkavégzést. Bármilyen sérültséggel is él az adott munkavállaló tudunk olyan munkafolyamatot találni melyet el tud végezni. A drótmunkákon kívül megváltozott munkaképességű személyeket alkalmazunk irodai adminisztratív, vagy irányító munkakörökben is, például műszakvezető. A munkavállalóknak lehetőségük van az általuk végzett tevékenységben változtatni, pillanatnyi egészségi állapotuk, fejlődésük, új munkafolyamat elsajátítása esetén, így az előrelépés, és az egészségromlás esetén felmerülő visszalépés lehetősége is biztosított számukra, mely kihívást is jelent és egyben biztonságérzetet is teremt. Termelésstervezési szempontból ez a fokú szuverenitás jelentőst kihívást okoz, azonban a termelésben foglalkoztatott szakemberek segítségével fontosnak tarjuk ennek a stabil állapotnak és hátérnek a fenntartását.

A 2020 év folyamán a munkavégzés során is váratlan és elpöre nem tervezhető helyzeteket hozott a COVID-19 járvány. A tavasz folyamán az autóipart is leállította a járvány, ezért a mi megrendeléseink is csökkentek, majd egy rövid időszakra teljesen le is álltak. A pandémiás helyzetben több partnerünk megkeresése ellenére sem tudtunk bedolgozó munkát végezni. A termelő csarnok ideiglenes átalakításával azonban maszk készítésbe kezdtünk, így továbbra is biztosítani tudtuk minden munkavállaló számára a munkavégzés lehetőségét. A maszk készítést is több folyamatra osztottuk, így mindenkinek tudtunk a képességeinek megfelelő folyamatot találni, illetve az otthoni munkavégzést választó kollégákhoz is juttatunk el alapanyagot, így ők a szabás folyamatában tudtak részt venni. A maszkokat a tavaszi ellátási és vásárlási hiányra való tekintettel nem értékesítettük, hanem ingyenesen biztosítottuk munkahelyek, közoktatási, egészségügyi, szociális intézmények és a lakosság számára. Munkavállalóink számára különös sikerélményt adott a jótékony segítség lehetősége, illetve a munkahely társadalmi elismertsége is nőtt ebben az időszakban, így úgy gondoljuk, hogy ezt a negatív helyzetet is adekvátan tudtuk kezelni, és előnyöket szerezhattunk belőle.

A tapolcai és a sümegi telephelyen a pályázati forrásból jelentős mértékű felújítás és átalakítás zajlott. A munkálatoknak köszönhetően lehetővé vált a gyártott termékpaletta kibővítése, varrodai részleg kialakítása, nagy teljesítményű ipari varrógépekkel, főzőkonyha kialakítása megfelelő élelmiszergyártási előírások betartásával. Az új termékek értékesítése 2021 évben kezdődött meg, mely során jelentős érdeklődést tapasztaltunk a termékeink iránt, ezért szeretnénk bővíteni a termékek számát, az előállított darabszámot.

Az általunk gyártott termékek nagy részére jellemző a szezonálitáshoz való alkalmazkodás.

A lakásdekorációs termékek egy része igazodik a nagyobb ünnepkörökhöz, eseményekhez (húsvét, karácsony, anyák napja, ballagás...), a másik része viszont folyamatosan kapható termék (kötények, szőnyegek, táskák...).

A lekvárok, krémek, szörpök előállítása és értékesítése is felvesz egyfajta szezonálitást, de ezt az időszakot igyekszünk növelni a különböző féle termékek előállításával. Az első gyümölcsök és zöldségek érésével elkezdődik a feldolgozás, mely egészen a téli időszak kezdetéig kitart. Az alapanyag nagy része saját termelés, melyre rendelkezésre áll két nagyobb méretű földterület.

Az előregyártott termékek elkészítésén kívül, kapacitástól függően egyedi rendeléseket is teljesítünk.

Készítette:

Horváthné Somogyi Ildikó – szakmatámogatási (módszertani) munkatárs az ÉFOÉSZ Országos alelnöke, ÉFOÉSZ Veszprém Megyei elnöke, Integrált - intézményvezető

LÉLEKEMELŐ – Örömmel és költészettel az emberi méltóságért.

Lassan 2 éve, hogy a mosonmagyaróvári Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat szociális munkatársaként dolgozom. Előzőleg Győrben tettem ugyanezt 5 évig, ahol sikerült egy énekkart megszervezni hajléktalanokból, akikkel több sikeresnek mondható fellépésünk is volt.

Azt gondoltam, hogy itt is szervezek egy énekkart, de intézményünk lakóinak létszáma töredéke a Győrinek, így nem volt könnyű elindulni. Megkérdeztem őket, mit szólnának, ha rendszeresen énekelnénk, megtanulhatnánk dalokat és verseket és heti rendszerességgel próbálnánk?

Nem titkolt szándékom az volt, hogy a művészetek segítségével a társadalom peremére sodródott emberek lelkét-ha csak időlegesen is, de - emelni lehessen, mert fontosnak tartom, hogy az emberi méltóságot újra tudják élni és hogy ki tudjanak szakadni ebből a sűrű, nehézségekkel, fájdalommal, problémákkal és korlátozásokkal teli életükből.

Én 20 éve zenélek egy zenekar tagjaként, ahol verseket zenésítünk meg, amiket előadunk (szociális zenélést is szoktunk vállalni, nyugdíjas otthonokban, nappali intézményekben, gyerektáborokban, hajléktalanszállón), így behoztam a gitáromat és elkezdtünk dalolgatni.

Először bizonytalanok voltak, de a közös éneklés elég gyorsan felszabadulttá tette őket. Egy idő után megszületett bennünk az ötlet, hogy készüljünk egy műsorral a karácsonyi ünnepségre.



MI NOTE 10 LITE
AI QUAD CAMERA

Az egyik legnagyobb kihívással kellett szembenéznünk: együtt kellett működnünk egymással. Azok az emberek, akik általában gyermekkorból fakadóan súlyos lelki deficittel rendelkeznek, (ezért is lettek hajléktalanok) most olyan kihívás elé álltak, amely a társadalomban élő embertársaiknak is nehéz: szabályokat kellett betartaniuk, együtt kellett működniük egymással, megoldásra kellett törekedniük közösen. Eleinte sokat kritizálták egymást, ha valaki szerintük hamisan énekelt, vagy ha valami nem tetszett a másokban, arra rögtön lecsaptak. Bárminemű konfliktusra sértődéssel reagáltak, így kellett egy kis idő eltelt mire azzal tudtunk foglalkozni, amiért összegyűltünk. A szabályok biztonságot adtak. Így megalkottuk a közös szabályainkat, melyeket ők is sajátjuknak fogadtak el. Ez nem volt konfliktusmentes, de kezdtünk belejönni. Egyik alapszabályunk, hogy azt erősítjük a másokban, ami jó benne. Dicséret, visszajelzés, következetesség. Nincs büntetés, csak következmény van. A szabályok megszegésének következménye. De mindig van következő esély, ha megszegték a szabályokat, mert ha nem lett volna, hamarosan elfogytunk volna. Mindig újra lehet kezdeni, ha újra kész valaki a szabálykövetésre.

Nem volt feltétel sem a jó énekhang, sem a szavalási képesség. A verseket olvasták, a dalokat az énekléssel tanulgatták. (Nem az X-Faktor volt a cél, hanem az EMBERI MÉLTÓSÁG visszaszerzése.)

Karácsonyra sokat próbáltunk. December 1-től napi rendszerességgel.

Nem kellett hívni őket, jöttek maguktól, mintha alapvető igényük lenne a verselés és az éneklés.

Folyamatosan csiszoltuk a kiejtést, a dallamot, a hanglejtést stb. Mindenki saját képességéhez mérten tanulta meg a verseket és dalokat. Nagyon-nagyon kitettek magukért a karácsonyi műsor alkalmával annak ellenére, hogy alig voltak vendégek az ünnepségen a pandémia miatt.

A nagy sikerre való tekintettel megkértem a zenekart, hogy jöjjenek el és adjunk elő valami közös műsort valamikor a nyáron. Kitaláltuk, hogy legyen egy örömszene délután. Mivel ez egy pénteki napon délutánra jött össze így sokan nem jöttek el a meghívottak közül, de azért mégis voltak jó néhányan, és közösen énekeltek és verseltek egy jót.

Mikor a verseket kiosztottam, akkor volt választási lehetőségük, hogy kinek melyik tetszik, melyiket tanulná és mondaná el. Végül minden vers gazdára talált. Azt a lakók nem tudták, hogy ezeket a verseket mi már megzenésítettük és elő fogjuk adni őket. A zenekar tagjai pedig nem tudták, hogy a dalokban elhangzó verseket szavalva is fogják hallani, így ez mindenkinek meglepetés volt.

Nagyon készültek erre az alkalomra is. Mindennapi erőfeszítéseket tettek, hogy minél szebben tudják közvetíteni az általuk előadottakat. Olyan dalokat is megtanultunk, amiket sokan ismernek és tudják velünk énekelni őket.

A nagy napon kollégáink többsége kitett magáért. Aki ott tudott lenni ott volt. Mindenki süttött-főzött, szervezett, segített, hogy teljessé tegyük az örömszene délutánt. A meghívott vendégek, akik megtiszteltek minket jelenlétükkel láthatólag nagyon jól érezték magukat. Lakóink egy része sajnos a hétköznapiakban bezárkózik saját világába és csak „van”. A mai napon azonban sokukat sikerült kicsalogatni a csigaházukból. A zene, és hogy társaik verseket mondtak, kicsalogatta őket az udvarra, ahol együtt voltunk.





Ez akkora ünnep volt, hogy a fellépők nem csak tettekben, hanem lélekben is nagyon készültek. Kicsinosították magukat, szép ruhát vettek, tiszták és illatosak voltak, úgy készültek erre az alkalomra, mintha életük legfontosabb eseménye lenne. Izgultak, még utolsó percben is tanulták a szöveget, vagyis olyan erőfeszítéseket tettek, amelyeket hétköznap az ingerszegény környezetben nem. Nem volt jellemző a tanult tehetetlenség, a lustaság, az elkeseredés, az apátia, ami általában jellemzi őket a mindennapokban. Ilyenkor még a szomatikus tüneteik is mintha visszavonultak volna. Betegen, lábak nélkül, rossz látással, nagyothallással, kerekesszékekben, mindent elveszítve, egészséget, házat, társat, gyereket emberi méltóságot, mégis amikor énekeltek és szavaltak akkor más emberekké váltak. Lelkesen daloltak, csillogott a szemük függetlenül attól, hogy tegnap még vagy az alkohol rabságában, vagy a konfliktusok sűrűjében vergődtek.

Azt gondolom, hogy néha mi is elhisszük szociális szakemberként, hogy sajnos visszaesnek előző, jól megtanult viselkedés mintázataikba és nem történik fejlődés. De mélyen hiszem, hogy minél többször élük meg az emberi méltóság pillanatait, annál erősebbekké válnak. Nem testileg, hanem lelkileg és szellemileg. Ha ennek nincs is rögtön látszata, a lenyomata bennük marad. Erősebbek lesznek. Lesz olyan tapasztalatuk, hogy megcsináltak valamit, amiről azt gondolták, hogy nem képesek rá. Ez erőt ad nekik. Lehet, hogy ez az erő még nem elég arra, hogy úgy éljenek, mint a társadalom "átlag polgárai", de erősebbek lesznek és magabiztosabbak. A zenében és a költészetben működő törvényszerűségek által talán jobban megértették, hogy rájuk is érvényesek a szabályok, amelyeket nem akarnak elfogadni a mindennapokban, de amelyek be nem tartása okozza szenvedéseik nagy részét is. Van egy versrészlet, amely így hangzik: "Mindenik embernek a lelkében dal van, és a saját lelkét hallja minden dalban. És akinek szép a lelkében az ének, az hallja a mások énekét is szépnek." Ezt a dalt nagyon szerették, és minden próbán elénekelték.

Azt gondolom, hogy az ilyen emelkedett pillanatokért, a szemek csillogásáért, az igyekezetért és mindannyiunk határainak jó irányban történő feszegetéséért, a közös fejlődésért érdemes ezt a hivatást gyakorolni.

Tóth Katalin Ágnes

Hajléktalanokat Ellátó Szolgálat, szociális munkatárs

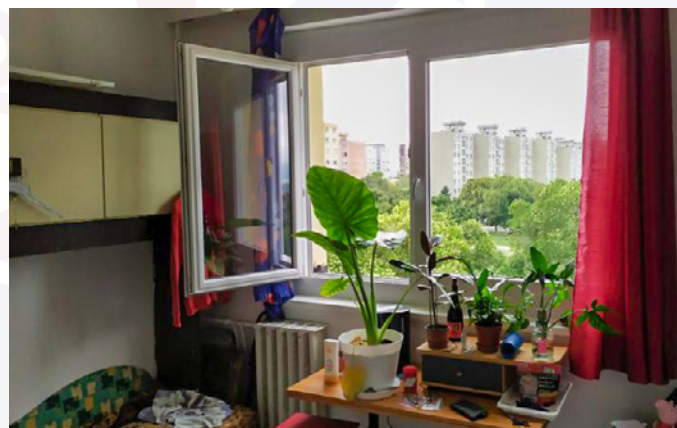
A képeken szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

TEA-HÁZ

Lakhatási program Veszprémben

Az MMSZ Befogadás Háza által segített hajléktalan emberek között évről-évre előfordulnak olyan személyek, akiknek a kezdeti önálló lépéseiket segítő lakhatási támogatásra lenne csak szükségük, önálló életvitelük kialakításához. A Hajléktalan Közalapítvány pályázati programjának köszönhetően 2017 óta 12 hónapon keresztül albérleti támogatást biztosítunk a Veszprémben élő hajléktalan emberek számára.

A programban intézményünk összes ellátási egységéből jelentkezhetnek gondozottak. Az albérleti támogatást azok vehetik igénybe, akikről feltételezhető, hogy a program után önállóan is fenn tudják tartani az albérletet. Bekerülési kritérium az állandó jövedelem, lehetőleg alkohol, illetve szermentes életmód. A pályázatba 1 fő szociális munkás is bevonásra kerül. A program keretében ellátja a pályázat irányításának feladatait, valamint rendszeres esetmunkát végez. A program koordinációs feladatai mellett a projekt keretében történő beszerzések, kifizetések elvégzését szervezi, koordinálja. A 2020-21-es programunk keretében voltak emberek, akiknek tudtunk segíteni előre lépésükben, és voltak sajnos, akiknek nem sikerült hosszú távú megoldást adni helyzetére:



Ágnes:

Ágnes 6 évvel ezelőtt vette igénybe először a hajléktalan ellátást. Régóta pszichiátriai betegségével küzd, ezért rokkantsági ellátásban is részesül. Régóta szeretne volna, hogy támogassuk a lakhatását, de ez mindig megghiúsult a negatív periódusai miatt. 2019 végén összeszedte magát és takarítói munkát vállalt egy cégnél. Próbálta leépíteni a korábbi kapcsolatait, mert úgy érezte, hogy korábbi hajléktalan társai visszahúzzák őt a fejlődésben. 2020-ban lehetőség nyílt rá, hogy végre támogathassuk őt a lakhatásában. A támogatás ellenére adósságai miatt nem tudott kijönni a pénzből. Mentálisan összezavarodott a kilátástalan helyzettől, és végül pszichiátriára került. A támogatási időszak végére a lakhatása is megszűnt, így ismét intézményünk Átmeneti Szállójának lakója lett.

Marianna:

Marianna 2015-ben vette először igénybe a hajléktalan ellátás szolgáltatásait. Többnyire takarítói munkái voltak. Sajnos adósságai miatt a munkabéréből neki is volt levonása, így nem tudott takarékoskodni. A támogatásnak köszönhetően először szobát vett ki, ahol nem érezte jól magát. Ezután ment munkásszállóra, ahol azóta is harmadmagával él egy szobában.

István:

István korábban masszív alkoholista volt, de évekkal ezelőtt agyvérzést kapott. Azóta nem iszik, de egészségügyileg tartósan károsodott. A hajléktalan ellátással 2012 óta van kapcsolata.

Az Átmeneti Szálláson 2 évig lakott. Állandó munkahelye volt, ahol évekig dolgozott. Szociális helyzete már nem indokolta, hogy hajléktalanszállón éljen. Erős intézményfüggése ellenére belement, hogy albérletbe költözzön.

Sikerült találnia magának egy kiadó szobát, ami egy 7 szobás családi házban található. Az albérlet elhelyezkedése is viszonylag központi fekvésű, közel van egy bevásárlóközponthoz. Az Átmeneti Szállásról való kiköltözése után pár hónappal felmondott a munkahelyén és a kórházba ment takarítónak, ahol alkalmi munkavállalóként elmondása szerint jó pénzt lehetett keresni a COVID miatt. Jelenleg az építőiparban dolgozik. Intézményfüggősége nem csökkent, mert rendszeresen megjelenik a szállón érdeklődni a visszakерülését illetően.

Szilvia:

Szilvia a hajléktalanszállóval 2019-ben vette fel először a kapcsolatot. Korábban több intézményben is kezelték pszichiátriai betegsége miatt. Intézményünk több szolgáltatását is igénybe vette már. Egy ideig úgy tűnt, hogy rendeződik az élete, párjával egy másik megyébe költöztek, viszont kapcsolatuk nem volt hosszúéletű. 2021 tavaszán újra visszakерült az intézményünkbe és közfoglalkoztatás keretében mosodai állást vállalt. Szociális munkása javaslatára albérletet kerestünk neki és támogatásban részesítettük.

Az első hónap problémamentesen zajlott, a munkahelyén sem volt rá panasz. A következő hónapban viszont rohamosan romlani kezdett a mentális állapota. Sajnos rossz társaságot is választott magának, így alkoholt is fogyasztott a gyógyszerei mellé. A program végére teljesen szétesett. Az albérlet helyett inkább ismét intézményünket választotta.

József:

József 2008-ban került kapcsolatba a hajléktalan ellátással. Több évig a Rehabilitációs Átmeneti Szálláson lakott. Az ottani vezető jelezte felénk, hogy a József nyugdíjba vonult és szeretne albérletbe költözni. Korábbi jó munkahelyei miatt viszonylag magas nyugdíjjal rendelkezik, de megtakarított pénze sosem volt. Szeretett nagy lábon élni és a jövedelmét rendszeresen felélte. Nyugdíjas korára megkomolyodott és lakásba szeretett volna költözni. Nagyon boldog, hogy újra saját élete lehet, és nem zavarja, hogy egyedül kell élnie egy lakásban. Nyugdíj mellett alkalmi munkákat vállal, a támogatás segítségével mára már megtakarítással is rendelkezik.

András:

András az egyik legrégebbi kliens a veszprémi hajléktalanszállón. Körülbelül a rendszerváltás óta veszi igénybe a szolgáltatást. Gyerekkorában nőtt fel és a felnőttkorát rögtön hajléktalanként kezdte. A könnyű drogokat sem vetette meg. Dolgozni csak alkalmanként ment el. Elmondása szerint az évtizedek alatt volt már lakhatási támogatásban része, de annak lejártá után visszakерült a szállóra. Rengeteg

jegyzőkönyv készült a rossz magatartása és kitiltása miatt. Közben gerincsérvvel is műtötték, az eredeti szakmájában szobafestőként sem tudott már elhelyezkedni.

Néhány évvel ezelőtt sikerült elhelyezkednie az egyik kórházban, mint ételkihordó. Később a konyhára került. Sokan aggódtunk, hogy a hirtelen természete miatt onnan is elfogják bocsátani. Végül nem a munkája szűnt meg, hanem a hajléktalanszállóról kellett határozatlan időre kitiltani agresszív viselkedése miatt. Szerencséjére 1 hónapon belül a kórházhoz tartozó nővérszállón kapott egy kis lakást, így nem kellett másik városban hajléktalan ellátást találnia.

Hosszas megfontolás után az András lakhatási támogatását határoztuk el, mert bizonyított, hogy önállóan is tud boldogulni. Nagyon jól érezte magát az albérletben, nem szeretett volna visszakerülni a hajléktalanszállóra.

Andrást a munkahelyéről elbocsátották és így a lakhatása is megszűnt. Végül a Rehabilitációs Átmeneti Szálló lakója lett.



Ferenc és felesége:

Ferenc és felesége a hajléktalan ellátással 2017-ben kerültek kapcsolatba, kezdetben a Nappali Melegedővel és az Éjjeli Menedékhellyel működtek együtt. Később a Rehabilitációs Átmeneti Szállásra költöztek, ahol 1 évet töltöttek. Ferenc minden munkát elvállal, hogy albérletet tudjanak fizetni. Több hónapos albérlet keresés után találtunk egy kétszobás, bútorozott lakást. A lakás jó állapotú és folyamatosan rend, tisztaság található náluk. Ferencéknek a program után is sikerült megtartani az albérletüket.

A program eredményeként a külső támogatott lakhatást megerősítettük intézményünk szolgáltatásai között. A program keretében nyújtott támogatásnak köszönhetően növekedett a Veszprémben élő hajléktalanok között az önálló lakhatásba kerülő, többségi társadalomba sikeresen visszailleszkedő személyek száma.

A program további eredménye, hogy azok, akik jelen program után nem tudták megtartani albérletüket, keresik a lehetőségeket, hogy hogyan tudnának újra albérletbe kerülni. Új perspektívát adtunk számukra, mely hatásos motiváló erővel bír.

Az albérletbe kikerült gondozottjaink is motiválják az intézményünkben élő gondozottjainkat arra, hogy van esély a továbblépésre.

Hajnerné Hauszbeck Dóra

MMSZ Befogadás Háza, szociális munkatárs

A képen szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

Relapszus prevenció rehabilitáció után?

Az új környezet támogatja vagy nehezíti a felépülést?

Bentlakásos rehabilitáció lakóiban a fejlődésük során szinte mindig felmerült a kérdés – terápiájuk után hazamenjenek-e, visszatérjenek-e eredeti környezetükbe. Kutatásom célja az volt, hogy ebben segítséget nyújtsak nekik. Sok szenvedélybeteg a rehabilitációt elhagyva aktívan használja a tagadás eszközét. Más egy védett környezetben, kontroll alatt és rengeteg segítő kapcsolattal megtámogatva józannak lenni, és más egyedül. A terápiát követően tömörkedés és választás előtt áll a kliens, és olyan könnyűnek tűnhet egy kicsit engedni, egy kicsit tagadni. Ezen jelenséghez kapcsolódó tévhitek olyan erősek tudnak lenni, hogy stabilnak tűnő terápiások gondolkodás nélkül belefutnak olykor ebbe a csapdába. Sokan képesek átfordítani gondolkodásukat, arra jutva, hogy egy probléma kifejezetten védő jellegű lehet így. Sokan megfogalmazták azt például, hogy a régi lakóhelyükre való visszailleszkedés, a szerfogyasztó és kodependens kapcsolatokat felvonultató helyzet kifejezetten jó nekik, hiszen, ha abban a helyzetben erősek tudnak maradni, bárhol megállják a helyüket. Bár az ilyen kijelentéseket követi némi bizonytalanság, de a félelem az újtól és a változástól gyakran erősebbnek bizonyul. A vizsgálatban 18-55 éves férfiak vettek részt, 16 fő, hosszabb - rövidebb ideje józan, vagy visszaesésekkel küszködő klienst vontam be, akik valamilyen rehabilitáción minimum 8 hónapot teljesítettek. A vizsgált kérdések a teljes életet lefedő témákat vettek górcső alá, érdekes eredményeket szülve. Majdnem mindenki egyetértett abban, hogy az új környezet támogatta a felépülési programjukat, többen látták jónak, hogy felvállalják magukat a munkahelyükön is. Egységes válaszok vannak a régi kapcsolatok elhagyására vagy mérséklésére is, a régi barátok mindenkinél eltűntek. Sokan új munkahelyet is kerestek maguknak. A párkapcsolati döntést szintén veszélyesnek ítélték meg, így fokozott óvatossággal kezdtek új kapcsolatba. A régi párkapcsolatokat senki sem tudta hosszabb ideig megőrizni. Az életvitel területén a sportot és mértéktartást is kiemelkedően sokan jelölték meg, mint protektív új tevékenységet. A tervezést és a pénzbeosztást is protektív tényezőként látták, csakúgy, mint a pihenés fontosságát. A tanulás, önfejlesztés és csoportok terén jobban megoszlottak a vélemények, nagyjából fele-fele arányban nyilatkoztak mellette pozitívan és negatívan. A legkevésbé fontosnak a spiritualitást tartották.

Összességében tehát megállapítható, hogy az új lehetőségek felé való nyitás segítette a felépülőben lévő klienseknek, hogy hosszabb távon megőrizték józanságukat. Bár az új kihívások növelték ugyan rövid távon szorongásukat, de az elért sikerekkel nőtt önbizalmuk, így jobb eredményeket mutattak, mint a régi környezetben élő, sokszor sóvárgásokkal bombázott társaik. Az új kezdet minden felépülő szerint támogatóbb és megnyugtatóbb volt, mint a régi környezet.

Latorczai Gergely

szakértő, addiktológiai konzultáns

Alkohol-Drogsegély Ambulancia

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye

Fogyatékosággal élők nappali intézményében megvalósuló program, mint „jó gyakorlat”

A Molnár Gábor Műhely Alapítvány tavasszal zárta azt a foglalkozás-sorozatot, amelynek címe: *Önvédelemmel a fogyatékos nőkért!*

2021. március 1-jén kezdődő projektjüknek az volt a célja, hogy a fogyatékosággal élő felnőtt nőket felvértezzék egy olyan gyakorlati tudással, amely segíti őket abban, hogy megvédjék önmagukat bármilyen támadástól: akár verbális bántásról legyen szó, akár igazságtalanságról, akár fizikai bántalmazásról.

A projekt 40 alkalmas foglalkozásból állt, amelynek első részében pszichológiai-mentális, kommunikációs tréningen vették sorra, hogy milyen érzelmi viharok okozhatnak konfliktust, és agressziót, ezeket hogyan lehet csillapítani. A másik részében fizikai edzés valósult meg, ahol taekwondo edző mutatta be azokat a fogásokat, amelyekkel kivédhető a pofon, a fojtogatás, a hátsó lefogás, a hajhúzás. Azért volt fontos, hogy párhuzamosan egymás mellett haladjon a két ismeretanyag átadása, mert az áldozattá válás egy belső bizonytalanság, egy önértékelési zavar, egy csökkentéértékűségi érzés kivetülésével kezdődik. Ennek a külső kivetülésnek a belső legyőzését, és a fizikai ön-megvédelem tüztek ki célul.



A foglalkozásokon a résztvevők aktívak voltak és valóban nagyon sokat tanultak. Egy esetben történt konkrét atrocitás, az egyik fiatal lányt inzultálták a buszon, és az anyukája azonnal kérte, hogy vegyük be a projektbe, azon az áron is, ha a későbbi busszal ér haza.

A konfliktuskezelés és az erőszakmentes kommunikáció azt a célt is szolgálta, hogy egymással is megtanuljanak tiszteletteljesen beszélni, hiszen ők is ezt várják el másoktól. Megtanultak figyelni a szavak mentén keltődő érzelmeikre, felismerték azt is, ha ők lettek agresszívek, és megtanultak „átmenni” a másik téréfelére, hogy ott is megvizsgálják, vajon milyen érzéseket váltanak ki ők másokból.

Az esélyegyenlőségi napon bemutatták a színpadon a szerzett tudásukat, és még aznap, az egyik lány belekeveredett egy csábítós szituációba, amiből ki kellett menekíteni. Később, ezt elemezve, észrevette azt a mintát, amit mindig is követett, de meg kell változtatnia, ha nem akar áldozattá válni.

Összességében nagyon sikeres projektet zártunk. Idén tavasszal tartottunk egy bónusz foglalkozást közkívánatra. Ekkora sikerült a sportruházatot úgy összeválogatni, hogy mindenkinek jutott egyforma edzőruha, és aznap még egy konfliktuselemzést (Kis Hajni: Külön falka című filmrészlet) is beterveztünk, mint egy „vizsga” feladatot. Végre nem ők voltak a fókuszban, másokkal történt összeütközést kellett kicsit kívülről nézve elemezni.

A fogyatékossgal élő nők, csakúgy, mint mindannyian, azt hiszik, hogy a konfliktusban, az összeütközésben, és az agresszivitásban történnek velük az események. Minden a másik miatt romlik el, és ők jők, a külső környezet a rossz, aki bántja őket. Sok esetben így is van, sok esetben viszont, ők is részesei, és ők is generálják az ütközéseket.

A szakemberek is szeretnék úgy látni, hogy célcsoport tagjaik ártatlanok, de érdemes figyelembe venni, hogy „csak” Emberek: a szeretetlenség érzésével, az érvényesülni akarásukkal, a figyelemre vágyódásukkal, és a fontosság igényükkel.

Lovas Irén

*Molnár Gábor Műhely Alapítvány,
intézményvezető*



A képeken szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

ESEMÉNY-TÁR – Átadó ünnepség

Adomány átadó ünnepeken vett részt Mosonmagyaróváron a Motherson vállalat és a Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye. 2022. 05.06-án jelentős összegnek örülhettek a fiatalok: 870 150 Ft került az intézmény szakmai munkáját támogató *Gondoskodás Alapítvány* számlájára. A felajánlás egy része a téliesített sátor fűtését finanszírozta. A támogatás fennmaradó részéből pedig a két év után ismét szervezés alatt álló közös nyaralás előlege került befizetésre: 45 fő sérült ember szállása Sárváron, 5 napra.

A helyi nagyvállalat rendszeresen kiveszi részét a közösségépítő akciókból és példaértékű kezdeményezésekkel erősíti társadalmi szerepvállalását. Rendszeresen meghirdeti dolgozói körében az adventi süteményvásárt, amelynek bevételét második alkalommal a sérült felnőttek javára ajánlotta fel. A cégcsoport hagyományosan megduplázza a dolgozók által összegyűjtött összeget, ezzel is motiválva minden adakozót. 2019. év karácsonyán 1 720 000 Ft összegű támogatást köszönhattünk meg, amelyből a Lengyári u.-i telephelyen egy fedett terasz épült. A 36 m²-es új közösségi tér hatalmas segítséget jelentett a pandémia idején az előírások betartása és a társas kapcsolatok ápolása határán egyensúlyozva.



A Motherson vállalat jó-gyakorlata más cégcsoportoknak is felkeltette az érdeklődését és egyre többen keresik fel az intézményt, termékrendelés és nagy mennyiségű dísz tárgy készíttetés céljából.

Borsos Eszter

Naposház Fogytékossággal Élők Nappali Intézménye, szakmai vezető

A képen szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

Beszámoló rendezvényekről

Újra kinyílt a világ a Pásztori Gondoskodás Szociális Központ lakói számára. Május hónappal kezdődően több lehetőség is adódott és adódik kirándulásra, szórakozásra, régi baráti kapcsolatok felelevenítésére. A résztvevők által megélt saját és megosztott élmények, a kiváltott pozitív érzések és visszacsatolások mind felbecsülhetetlen jelentőséggel bírnak ellátottjaink életében.

A József Attila Művelődési Házban került megrendezésre a „Tücsök hegedűje” című mesekoncert. Az Európa Koncert Salon Együttes szórakoztatta a jelen levőket. A műsort nagy érdeklődés övezte, sok intézmény és iskola elhozta lakóit, diákjait. Nagy siker volt a köszöntő beszéd után közösen előadott, mindenki által ismert, mozgással kísért „Nád a házam teteje” című népdal. A mesekoncert előadását a nézők lelkes tapsal jutalmazták.



2022. május 20-án Magyarszerdahelyen voltunk a SENI kupán. Számunkra jó eredménnyel zárult a megmérettetés, a II. divízióban II. helyezést értünk el. Nagykanizsa, Becsehely és Magyarszerdahely csapatával mérkőztünk. Az eredményhirdetésen derült ki, hogy G. Tamás gólkirály lett, teljesítményét nagy tapsal jutalmazták.



Az ÉSSE hagyományosan megszervezett éves kirándulásán 4 fő vehetett részt, a történelmi, művészeti, építészeti látnivalóban gazdag Sopronban és Fertődön. A kirándulók késő délután kellemes fáradtsággal és élményekkel tele érkeztek haza.

Ezzel azonban még nem ér véget a hónap, hiszen az ÉSSE által idén is megrendezésre került a Fogyatékosokkal Élők Napja Kiskúton. Az eseményt szervezett programok és az Állatkert látogatás tették színessé.

Júniusban 23 főnek nyílik lehetősége arra, hogy a Balaton partján töltsön néhány napot. A déli part települései közül ezúttal Balatonlellén lesz alkalma lakóinknak, hogy megmártózzanak a hűsítő habokban.

Tar Zoltán

Győr-Moson-Sopron Megyei Gondoskodás Szociális Központ,
szakmai vezető



A képen szereplő személyek rendelkeznek hozzájáruló nyilatkozattal fénykép-és videófelvétel készítéséhez.

MEGHÍVÓ – SZAKMAI MŰHELY

„Területi szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási (módszertani) feladatok ellátása 2021” – elnevezésű program keretében Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben.

PROGRAM:

A szakmai műhely időpontja: 2022. június 22.(szerda) 9.30 óra

Regisztráció: 9.00h - tól

A szakmai műhely helyszíne: MMSZ Gondviselés Háza

Fogyatékosok Napközi Otthona

9024 Győr, Kálvária u.2.

A szakmai műhely programja:

9.30 – 9.40 **Köszöntő**

9.40 – 10.40 **Élet a támogatott lakhatásban**

Előadó: Horváthné Somogyi Ildikó – szakmatámogatási (módszertani) munkatárs az ÉFOÉSZ Országos alelnöke, ÉFOÉSZ Veszprém Megyei elnöke, Integrált - intézményvezető

10.40 – 11.00 **Szünet**

11.00 – 12.00 **Szolgáltatásonkénti fókuszcsoportos műhelymunka –**
szakmatámogatási munkatársakkal

Támogató szolgálat – Károlyi-Sebestyén Zsófia és Büki Livia

Fogyatékos személyek nappali ellátása - Lovas Irén

Támogatott Lakhatás – Horváthné Somogyi Ildikó

Lakóotthoni, átmeneti és ápolást gondozást nyújtó ellátás - Szabóné Németh Mária

12.00 – 12.30 **Kérdések és válaszok, programzárás**



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA



2021
NSZI
Nemzeti Szociálpolitikai
Intézet

**A program az Emberi Erőforrások Minisztériuma
és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg.**



A VESZPRÉM MEGYEI SZTR
2022. JÚNIUS HAVI MŰHELYMUNKA PROGRAMJA

ESGYJESZ MENÜSOR
aki kifőzte:

Gondos Panni Szociális Központ

BEHÁLÓZVA. Szexing, cyberbullying, stalking, harrassing.... netes ártalmak kamaszkorban-
közreműködik:
Kis Xavér a BFA Akadémia rendező szakos hallgatója, A "Félmillió Szempár" című film rendezője

Június 14.
Balaton-
almádi

Június 16.
Zirc

HELYKERESÉS - a fogyatékosági tanácsadás, mint új szolgáltatás
közreműködnek: Sárkány Krisztina (Tatabánya, TJESZI -fogyatékosági tanácsadó)
Kántás Erzsébet és Lakner Tünde Veszprém megyei fogyatékosügyi tanácsadók

ÚTVESZTŐBEN - A demencia tanácsadók szerepe a családsegítésben
Közreműködnek: Raffai Andrea, Némethy Veronika demencia tanácsadók (EESZI-Győr)

Június 21.
Pápa

Június 23.
Roadshow a
B-áson

BUSZRA FEL! ROADSHOW A 8-ASON
Interaktív utazás a hajléktalanellátás világába családsegítőknél - Veszprém-Várpalota
Közreműködnek:
Szaller Péter és Kárpáti Attila intézményvezetők (Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt)

ÁTTEKINTŐ - Otthon lenni máshol - a gyermekvédelmi szakellátás Veszprém megyében
Közreműködik:
Berkí Zsuzsanna Osztályvezető VMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Június 29.
Veszprém

"Online +" kurzus:
Hogyan csináljuk?
A hálózatosodás kérdései
(adománygyűjtés, médiamegjelenés közösen)

nálunk
pattog a
labda!

Figyeljétek a meghívókat!
További információ:
Gondos Panni Szociális Központ
szakmatámogatás
88/542-551
szakmatamogatas@almadikozpont. hu
www.szakmatamogatas.hu

Kérdezz, tanulj egy életen át!

TSZR2021 keretében Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben szervezett és szervezendő rendezvények

	Rendezvény címe	Időpontja	Helyszíne	"Rendezvény típusa (konferencia, műhely, workshop, stb.)"
1.	Menekültekkel kapcsolatban megjelenő problémák, felmerült kérdések a segítő tevékenység során- Győr-Moson-Sopron megyei Család és gyermekjóléti Központok	2022.03.31.	Család-és Gyermekjóléti Központ (9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.)	Szakmai műhely
2.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék idős ellátás (alap-és szakosított) területén szakértők részére szervezett szakmai találkozó	2022.04.07.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Regionális Központ (9021 Győr, Amadé László u. 1.)	Szakmai találkozó
3.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék Hajléktalan ellátás-Megismerkedést célzó online találkozó	2022.04.12.	MMSZ Befogadás Háza, Veszprém	Szakmai műhely
4.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék fogyatékos ellátás (alap-és szakosított) területén dolgozók részére szervezett szakmai műhely- fókusz csoportokra bontva	2022.04.20.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Regionális Központ (9021 Győr, Amadé László u. 1.)	Szakmai műhely
5.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék átmeneti gondozás (CSÁÓ, GYÁÓ) területén dolgozók részére szervezett szakmai műhely	2022.04.20.	Sopron és Környéke Család- és Gyermekjóléti Ellátás Intézete-Családok átmeneti Otthona (9400 Sopron, Vasvári Pál u. 2/a)	Szakmai műhely
6.	GYVR alapellátás képzés, utógondozás témakörben a területi módszertani munkatársak részére- a Magyar Államkincstárral közösen-Család-és Gyermekjóléti Központok részére	2022.04.26.	Magyar Államkincstár (1081 Budapest, Fiumei út. 19/A)	Szakmai rendezvény
7.	Veszprém megye - Pápai Család és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítői megyei találkozója-Gondos Panni Szociális Központ szervezésében	2022.05.11.	ESZI Család -és Gyermekjóléti Központ (8500 Pápa, Szent Anna Ház Tér 15.)	interaktív műhelytalálkozó
8.	Győr-Moson-Sopron megye szakosított, idősök ellátását végző intézmények részére szervezett szakmai műhely-A szociális- és egészségügyi ellátórendszer együttműködési lehetősége, nehézségei az idős ellátásban, Mit tehetünk az idősökért közösen.	2022.05.12.	EESZI Központi Igazgatási Csoport (9025 Győr, Köztelek utca 15.)	Szakmai műhely
9.	Veszprém megye -Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ- a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.19.	Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ (Kéki utca 6.)	szakmai konzultáció - vezetői

10.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék átmeneti gondozás (CSÁÓ, GYÁÓ) területén dolgozók részére szervezett szakmai műhely - Az országos munkacsoporton elhangzottak alapján a krízishelyezésre vonatkozóan az ellátási formák tovább gondolása, JavaslatoK gyűjtése jogszabályváltoztatások tükrében	2022.05.19.	Család-és Gyermekjóléti Központ (9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.)	Szakmai műhely
11.	Veszprém megye - Pápa Egyesített Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ-a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.23.	ESZI Család -és Gyermekjóléti Központ (8500 Pápa, Szent Anna Ház Tér 15.)	szakmai konzultáció - vezetői
12.	Veszprém megye - Devecseri Szociális Alapszolgáltatási Központ- a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.23.	Devecseri Szociális Alapszolgáltatási Központ	szakmai konzultáció - vezetői
13.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék Hajléktalan ellátás-Megismerkedést célzó személyes találkozó, a hajléktalan ellátás területén dolgozó szociális szakemberek munkáját hatékonyan tudjuk segíteni, széleskörű, szoros szakmai együttműködés valósuljon meg az ellátások színvonalának emelése érdekében	2022.05.23.	MMSZ Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi u. 24-26.)	Szakmai műhely
14.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék Szendélybetegek ellátása (alap-és szakosított) -Interaktív előadás a motivációs technikákról, azok ismertetése és alkalmazása	2022.05.23.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér Szendélybetegek Integrált Intézménye (9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.)	Szakmai műhely
15.	Veszprém megye - Ajkai Család-és Gyermekjóléti Központ-a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.24.	Ajkai Család-és Gyermekjóléti Központ (Móra Ferenc utca 7.)	szakmai konzultáció - vezetői
16.	Veszprém megye - Napfény Szociális Segítő Központ-a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.24.	Napfény Szociális Segítő Központ (SümeG, Árpád utca 20.)	szakmai konzultáció - vezetői
17.	Veszprém megye - Zirc Kistérségi Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat-a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.25.	Zirc Kistérségi Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat (Zirc, Alkotmány utca 14.)	szakmai konzultáció - vezetői
18.	Győr-Moson-Sopron megye alapszolgáltatás, idősök ellátását végző intézmények részére szakmai műhely szervezése-Kihívások az alapszolgáltatások területén a Covid után - Házi segítségnyújtásban kötelezően vezetendő dokumentumok	2022.05.25.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.)	Szakmai műhely
19.	Veszprém megyei falugondnokok részére szakmai nap	2022.05.26.	Kultúrház (8300 Raposka, Fő u. 51.)	Szakmai nap



20.	Veszprém megye - Várpalota Térségi Népjóléti Központ - a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.30.	Várpalota Térségi Népjóléti Központ	szakmai konzultáció - vezetői
21.	Veszprém megye - Tapolcai Család-és Gyermekjóléti Központ - a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.30.	Tapolcai Család-és Gyermekjóléti Központ	szakmai konzultáció - vezetői
22.	Veszprém megye - Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény - a program területi bemutatása, személyes konzultációval, népszerűsítése igényfelmérés, egyeztetés a befogadás elősegítése érdekében	2022.05.30.	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (Veszprém, Mikszáth u. 6.)	szakmai konzultáció - vezetői
23.	Győr-Moson-Sopron megyei Gyermekjóléti szolgálatok műhelytalálkozója	2022.05.30.	9400 Sopron, Kuruc krt. u. 2.	Szakmai műhely
24.	Veszprém megye - Országos munkacsoport találkozó - Hajléktalan ellátás	2022.06.03.	MMSZ Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi u. 24-26.)	Országos munkacsoport találkozó
25.	Győr-Moson-Sopron megyei falu-tanyagondnokok részére szakmai nap	2022.06.09.	9089 Lázi, Művelődési Ház (Kossuth u. 2.)	Szakmai nap
26.	Veszprém megye szakosított, idősek ellátását végző intézmények részére szervezett szakmai műhely-A szociális- és egészségügyi ellátórendszer együttműködési lehetősége, nehézségei az idős ellátásban, Mit tehetünk az idősekért közösen.	2022.06.21.	Veszprém (szervezés alatt)	Szakmai műhely
27.	Győr-Moson-Sopron megyei Gyermekjóléti Központ- Óvodás, iskolai szociális segítői munkacsoport részére műhelytalálkozó	2022.06.14.	9400 Sopron, Kuruc Krt. u. 2.	Szakmai műhely
28.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék fogyatékos ellátás (alap-és szakosított) területén dolgozók részére szervezett szakmai műhely-Támogatott lakhatás témakörben	2022.06.22.	MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona (9024 Győr, Kálvária u. 2.)	Szakmai műhely
29.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék pszichiátriai ellátást nyújtó intézmények részére szakmai műhelyt szervez-Kötelezően vezetendő dokumentációk (papír alapon, on-line felületen), dokumentációs terhek csökkentésének lehetőségei	2022.06.24.	Győr-Moson-Sopron Megyei Dr. Piróth Endre Szociális Központ (9086 Töltéstava, Táplánypuszta)	Szakmai műhely
30.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben működő átmeneti szállások kapcsán jó gyakorlatok bemutatása a hajléktalan ellátásban	2022.06.21.	MMSZ Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi u. 24-26.)	Szakmai műhely
31.	Veszprém megye alapszolgáltatás, idősek ellátását végző intézmények részére szakmai műhelyt szervez-Kihívások az alapszolgáltatások területén a Covid után - Házi segítségnyújtásban kötelezően vezetendő dokumentumok	2022.06.21.	Veszprém (szervezés alatt)	Szakmai műhely
32.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék hajléktalanellátásának és az egészségügy kapcsolatának vizsgálata	2022.06.21.	MMSZ Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi u. 24-26.)	Szakmai műhely



33.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére - mediáció, közvetítés, kapcsolattartási kérdések	2022.06.29.	Veszprém (szervezés alatt)	Szakmai előadás
34.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére közösségi médiatartalmak, veszélyek, szülői, felnőtti -netes ártalmak kamaszokban	2022.06.14.	Veszprém (szervezés alatt)	Szakmai előadás
35.	Veszprém megye - Otthon lenni máshol - Gyermekvédelmi szakellátás Veszprém megyében	2022.06.29.	Veszprém	Szakmai előadás
36.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére -család és gyerekjólét országos szintű promotálása -hálózatosság	2022. szeptember (szervezés alatt)	Veszprém (szervezés alatt)	Interaktív műhelytalálkozó
37.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére- demens tanácsadók a családokért	2022.06.21.	Pápa	Interaktív műhelytalálkozó, szakmaközi
38.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére fogyatékosügy tanácsadás, mint új szolgáltatás	2022.06.16.	Zirc Kistérségi Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Zirc (Alkotmány utca 14.)	Interaktív műhelytalálkozó, szakmaközi bemutató
39.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére -hajléktalanokkal kapcsolatos krízisintervenciós kérdések a családsegítő szolgálatoknál-előadás körbuszozással egybekötve (MÁLTA, Vöröskereszt, Pokoli torony)	2022.06.23.	MMSZ Befogadás Háza (8200 Veszprém, Jutasi u. 24-26.)	Interaktív tereptalálkozó, szakmaközi bemutató
40.	Veszprém megye - Család-és Gyermekjóléti Központok részére -vezetői klub folyamatos program (workshop)	2022. június (szervezés alatt)	Veszprém (szervezés alatt)	Interaktív műhely 1. alkalommal online
41.	Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék pszichiátriai ellátást (alap-és szakosított) nyújtó intézmények részére szakmai műhely- Kompetenciák, kompetenciahatárok szakképzésekhez igazítottan a differens ellátásokban	2022. szeptember (szervezés alatt)	Győr-Moson-Sopron Megyei Dr. Piróth Endre Szociális Központ (9086 Töltéstava, Táplánypuszta)	Szakmai műhely
42.	Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ Szakmai Napot szervez- Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyék teljes szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosítók számára	2022. szeptember (szervezés alatt)	Győr (szervezés alatt)	Szakmai Nap